



Camera di Commercio
Napoli

INFORMATIVA PRIVACY

per i visitatori del sito internet <http://www.na.camcom.gov.it/>

Gentile visitatore, con questa pagina la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Napoli (di seguito, CCIAA di Napoli) intende fornirle tutte le indicazioni previste dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito al trattamento dei dati personali dei visitatori del presente sito internet.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali pubblicati in questo sito internet, o comunque gestiti dalla CCIAA di Napoli

In particolare, se sta cercando informazioni specifiche in materia di trattamento dei dati personali effettuato durante la navigazione sulla [pagina Youtube](#) della CCIAA di Napoli, può facilmente reperirle a questo link: [Termini di servizio di YouTube e le Norme sulla privacy di Google](#).

Se invece sta cercando informazioni relative all'utilizzo dei **cookie** su questo sito, può facilmente reperirle nella **cookie policy**, a questo link: [Cookie Policy del sito della CCIA di Napoli](#).

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Napoli con sede in Via S. Aspreno, n. 2, CAP 80133 Napoli, Tel.: +39 081 7607712, PEC: cciaa.napoli@na.legalmail.camcom.it

2. DPO – Data Protection Officer

RPD – Responsabile della protezione dei dati personali

Presso l'Ente opera il Responsabile della Protezione dei Dati, designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile ai seguenti recapiti:

Indirizzo: Via S. Aspreno, n. 2 CAP 80133 Napoli

E-mail: rpdcameranapoli@na.camcom.it

PEC: rpdc@na.legalmail.camcom.it

3. Finalità e Basi giuridiche del trattamento

I dati personali trattati durante la navigazione del sito sono destinati alle seguenti finalità:

- 1) al corretto funzionamento tecnico del sito, in adempimento ai compiti di interesse pubblico assegnati al Titolare dalla vigente normativa;
- 2) alla gestione delle richieste di informazioni pervenute dai visitatori attraverso la compilazione degli appositi *form* elettronici presenti nelle pagine del sito, oppure per il tramite degli indirizzi email degli uffici e/o del personale della CCIAA di Napoli, in adempimento ai compiti di interesse pubblico assegnati al Titolare dalla vigente normativa;

4. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte all'ordinario funzionamento di questo sito acquisiscono

alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

5. Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali

I dati personali sono trattati da personale dipendente della CCIAA di Napoli previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

Sia i dati di navigazione che quelli forniti volontariamente dall'utente utilizzando i *form* di contatto presenti sul sito, oppure scrivendo messaggi email agli indirizzi camerali pubblicati, possono essere comunicati a soggetti esterni formalmente nominati dalla CCIAA di Napoli quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi di manutenzione del Sito e dei sistemi informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare.

I dati possono altresì essere comunicati ad ulteriori soggetti esterni, operanti in qualità di Titolari autonomi del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- altri Enti del Sistema camerale;
- Azienda speciale della Camera di commercio.

6. Periodo di conservazione dei dati

Con riferimento ai dati di navigazione raccolti **per la finalità di cui al punto 3, num. 1**, salvo quanto previsto dalla cookie policy, essi vengono conservati per la sola sessione di utilizzo del sito web.

Con riferimento ai dati trattati **per la finalità di cui al punto 3, num. 2**, i dati personali vengono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario allo svolgimento del procedimento di gestione della richiesta. Successivamente i dati saranno archiviati fino al termine di prescrizione previsto per legge con riferimento ai singoli diritti azionabili. Trascorsi tali termini i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Per la finalità di cui al punto 3, num. 1, il conferimento dei dati è necessario e non opzionale.

Per la finalità di cui al punto 3, num. 2, il conferimento dei dati è necessario con riferimento ai campi dei *form* contrassegnati da un asterisco (*), mentre è facoltativo per tutti gli altri campi. Il mancato conferimento dei dati necessari comporta l'impossibilità di inoltrare la richiesta del visitatore o di darvi seguito. Il mancato conferimento dei dati facoltativi potrebbe comportare una risposta meno precisa e circostanziata, oppure una maggiore difficoltà nel poter ricontattare l'Interessato per avere maggiori dettagli in merito alla richiesta.

8. Trasferimento di dati in Paesi extra-UE

La CCIAA di Napoli può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi IT e di comunicazioni telematiche e, in particolare, di piattaforme telematiche, che potrebbero collocare o far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Dette società di servizi sono selezionate sulla base delle loro certificazioni e delle loro dichiarazioni in merito ad affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali. In particolare, al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, queste Società possono attuare il trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione.

9. Cookie

Può trovare tutte le informazioni relative ai cookie utilizzati da questo sito internet nella specifica **cookie policy di questo sito**, reperibile al seguente link: [Cookie Policy del sito della CCIA di Napoli](#).

10. I suoi DIRITTI

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai punti 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la CCIAA di Napoli ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, lei ha anche il diritto di presentare un formale **Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali**, secondo le modalità che può reperire al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online/reclamo>.

Per ricevere maggiori informazioni sui suoi diritti, può rivolgersi direttamente al Titolare o al DPO, oppure consultare le pagine ufficiali dell'Autorità garante <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti> e <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/regolamentoue/diritti-degli-interessati>.

Questa informativa è stata aggiornata in data: 9/02/2021