



## ALLEGATO 6 AL BILANCIO PREVENTIVO ANNO 2018 P.I.R.A.

### Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

#### Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

**Obiettivo strategico 1.1 Implementare una cultura aziendale improntata alla diffusione di valori etici e programmi di formazione per prevenire e contrastare fenomeni corruttivi**

**Obiettivo operativo: 1.1A Iniziative di formazione del personale (con particolare riferimento alla legge 190/2012 e s.m.i., al d.lgs. 33/2013 e s.m.i. e al D. Lgs. 97 del 25 maggio 2016)**

#### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Iniziative di Formazione del Personale Camerale	Effettuazione di n.1 corso di formazione per il personale appartenente agli Uffici a maggior rischio di corruzione	100		1

L'indicatore è calcolato ponendo come obiettivo l'organizzazione del corso programmato, fermo rimanendo la responsabilità dei singoli dirigenti affinché i loro collaboratori possano seguire il predetto corso.

### Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI

#### Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

**Obiettivo strategico 1.2 Miglioramento delle procedure del controllo interno**

**Obiettivo operativo: 1.2A Contenimento dei tempi di pagamento delle fatture.**

#### KPI Associati

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Contenimento dei tempi per il pagamento delle fatture dalla data di ricezione delle stesse	Giorni necessari per il pagamento delle fatture dalla data di ricezione delle stesse	100		30

A condizione che l'atto di liquidazione pervenga in Ragioneria entro 15 gg. dal caricamento della fattura sulla piattaforma elettronica

**Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI**

**Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza**

**Obiettivo strategico 1.3 Efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica**

**Obiettivo operativo: 1.3A Realizzazione interventi risparmio energetico – avvio procedura**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Risultato</b>	<b>Target</b>
Analisi della normativa e predisposizione degli atti necessari per l'avvio della procedura necessaria per efficientamento del risparmio energetico	Avviamento procedura di affidamento/gara entro il 31/12/2018	100		SI

**Obiettivo operativo: 1.3B Rifacimento manto di copertura della sede di via S. Aspreno-avvio procedura**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Risultato</b>	<b>Target</b>
Predisposizione degli atti progettuali mediante idonea procedura di affidamento	Realizzazione degli atti progettuali e avvio procedura di affidamento/gara entro il 31/12/2018	100		SI

**Obiettivo operativo: 1.3C Razionalizzazione ed efficientamento delle postazioni di lavoro informatiche e della rete locale – adesione alla convenzione Consip Sgm**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Risultato</b>	<b>Target</b>
Adesione alla Convenzione Consip SGM	Adesione alla Convenzione entro il 30.06.2018	100		SI

**Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI**

**Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza**

**Obiettivo strategico 1.4 Sviluppo e valorizzazione professionalità interne**

**Obiettivo operativo: 1.4A Realizzazione di Guide Operative e di Regolamenti per una maggiore efficienza organizzativa**

**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Formazione del personale dipendente presso Enti esterni e presso la CCIAA di Napoli con personale docente in sede	$\Sigma$ dei giorni di formazione del personale	100		$\geq 40$

**Obiettivo operativo: 1.4B Controllo e caricamento dei contributi pensionistici dei dipendenti camerali in servizio e sistemazione delle posizioni assicurative.**

**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Attività di sistemazione delle posizioni contributive e previdenziali del personale camerale in servizio ai sensi della circolare INPS n.169 del 15/11/2017	Numero delle posizioni previdenziali/ Numero dei dipendenti in servizio	100		$\geq 70$

**Obiettivo operativo: 1.4C Iniziative di formazione del personale**

**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Formazione del personale dipendente presso Enti esterni e presso la CCIAA di Napoli con personale docente in sede	$\Sigma$ dei giorni di formazione del personale	100		$\geq 40$

**Missione 032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI**

**Programma 002 - Indirizzo politico**

**Obiettivo strategico 2.1 Monitoraggio sulle attività di governance del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli**

**Obiettivo operativo: 2.1A Adozione degli atti necessari per la dismissione delle partecipazioni non ritenute più indispensabili dall'Ente**

**KPI Associati**

Indicatori testo	Algoritmo	Peso	Risultato	Target
Predisposizione dei bandi per la cessione delle partecipazioni non ritenute più necessarie	Predisposizione dei bandi per la cessione delle partecipazioni non ritenute più necessarie detenute entro il 15/06/2018	100		SI

## Missione 012 – REGOLAZIONE DEI MERCATI

### Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

**Obiettivo strategico: 2.2 Promuovere iniziative che tendono a sviluppare una maggiore attenzione verso l'utenza, i consumatori e le imprese, attraverso una diffusione della cultura informativa anche mediante sportelli assistiti da personale formato, curando nel contempo la gestione delle procedure sanzionatorie nell'ottica di una ottimizzazione delle attività, lo svolgimento di attività ispettive, la gestione delle procedure del Registro Informatico dei Protesti.**

#### Obiettivo operativo: 2.2 A assistenza specialistica sportello Marchi e Brevetti

##### KPI Associati

Indicatori testo	Algorit	Peso		Target
Organizzazione di un nuovo servizio di assistenza specialistica per la protezione dei titoli della proprietà industriale.	Attività finalizzate alla realizzazione di uno sportello specialistico a) predisposizione sul sito istituzionale di un accesso per la richiesta di assistenza specialistica da parte dell'utenza.	100		SI

#### Obiettivo operativo: 2.2 B Ottimizzazione delle attività procedurali per l'emissione delle ordinanze-ingiunzioni ai sensi della legge n. 689/81.

##### KPI Associati

Indicatori testo	Algorit	Peso	Risultato	Target
Verifica fattibilità per la stipula di convenzioni con servizi anagrafe comunali.	Attività tese a identificare la possibilità di concludere accordi di collaborazione con alcuni comuni della provincia per l'accesso alle banche dati anagrafiche: contatti e trasmissione di una richiesta di collaborazione ad almeno 5 comuni.	100		100%

#### Obiettivo operativo: 2.2 C Lotta alla contraffazione

##### KPI Associati

Indicatori testo	Algorit	Peso	Risultato	Target
Stipula convenzione con DDA, MISE-SSIP, SI Impresa, Museo Vero Falso ed altri interlocutori istituzionali.	Attività tesa alla tutela del mercato e della fede pubblica attraverso il controllo della conformità prodotti.	100		SI

**Obiettivo operativo: 2.2 D Garantire la produzione settimanale di un listino prezzi**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algorit</b>	<b>Peso</b>	<b>Risultato</b>	<b>Target</b>
Elaborazione del listino settimanale dei prezzi all'ingrosso.	a) Pubblicazione n°listini settimanali / n° settimane lavorative.	100		100%

**Obiettivo operativo: 2.2 E Rilevazione report statistico sull'economia provinciale**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algorit</b>	<b>Peso</b>		<b>Target</b>
Report economia provinciale corredato da tabelle e grafici	Realizzazione report economia provinciale statistico corredato da tabelle e grafici.	100		SI

**Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE**

**Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo**

**Obiettivo operativo: 2.2 F Realizzazione annualità 2018 progetto PID**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algorit</b>	<b>Peso</b>		<b>Target</b>
Progetto Digitalizzazione Imprese secondo il piano nazionale Industria 4.0	Predisposizione atti propedeutici all'emanazione bando Voucher.	100		SI

**Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE**

**Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo**

**Obiettivo strategico 2.3 completamento della regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica**

**Obiettivo operativo: 2.3A Ideazione ed attuazione di due seminari o workshop indirizzati ai consulenti ed ai professionisti per la sensibilizzazione alla costituzione di una rete provinciale di RAO**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Risultato</b>	<b>Target</b>
Attuazione di seminari o workshop per la sensibilizzazione alla costituzione di una rete provinciale di RAO	N° Seminari/Workshop effettuati	100		2

**Obiettivo operativo: 2.3B Ideazione ed attuazione di due seminari o workshop indirizzati ai consulenti ed ai professionisti per la sensibilizzazione all'utilizzo di procedure informatiche per la vidimazione dei libri societari**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Risultato</b>	<b>Target</b>
Attuazione di seminari o workshop per la sensibilizzazione all'adozione di procedure informatiche per la vidimazione dei libri societari	N° Seminari/Workshop effettuati	100		2

**Obiettivo operativo: 2.3C Ideazione ed attuazione di almeno due seminari formativi indirizzati ai consulenti ed ai professionisti e attuazione di almeno due seminari o workshop ed ai professionisti incaricati per le procedure di iscrizione, cancellazione e modifica delle posizioni dall'Albo dei Gestori ambientali nel territorio regionale campano**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>R</b>	<b>Target</b>
Attuazione di seminari o workshop riguardanti le procedure di iscrizione, cancellazione e modifica delle posizioni dall'Albo dei Gestori ambientali nel territorio regionale campano	N° Seminari/Workshop effettuati	100		2

**Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE**

**Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo**

**Obiettivo operativo: 3.1 Lavorazione delle pratiche di liquidazione dei Contributi Confidi 2016**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>R</b>	<b>Target</b>
Liquidazione delle pratiche per i contributi Confidi anno 2016	Predisposizione atti di liquidazione pratiche contributi Confidi 2016/ atti di liquidazione da adottare per le pratiche contributi Confidi 2016 presentate	100		50%

**Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE**

**Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo**

**Obiettivo operativo: 3.2 A Efficientamento delle attività promozionali finanziate**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>R</b>	<b>Target</b>
Predisposizione di un Bando per incentivare le imprese a fornire percorsi di alternanza scuola /lavoro che possano favorire l'inserimento di studenti all'interno delle aziende per effettuare tirocini ovvero per possibili future assunzioni attraverso percorsi agevolati.	Predisposizione atti propedeutici per l'emanazione di un Bando per incentivare le imprese a fornire percorsi di alternanza scuola /lavoro	100		SI

**Missione 011 – COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE**

**Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo**

**Obiettivo operativo: 3.3 A Promozione di iniziative per la presentazione e la conoscenza delle eccellenze napoletane – Progetto “Campania Felix”**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>R</b>	<b>Target</b>
Emanazione bando voucher “Campania Felix”	Predisposizione atti propedeutici per l'emanazione di un Bando per partecipare all'esposizione di eccellenze napoletane	100		SI

**Missione 012 – REGOLAZIONE DEI MERCATI**

**Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori**

**Obiettivo strategico 3.4 Promozione della cultura del sistema di conciliazione – mediazione – arbitrato amministrato Centro Studi**

**Obiettivo operativo: 3.4 A Promozione della cultura del sistema di conciliazione – mediazione – arbitrato amministrato.**

**KPI Associati**

<b>Indicatori testo</b>	<b>Algoritmo</b>	<b>Peso</b>	<b>Risultato</b>	<b>Target</b>
Sensibilizzazione al pubblico per l'utilizzo degli Organismi ADR della CCIAA di Napoli	a) Attraverso strumenti di comunicazione digitale (es. Facebook)	100		SI
Promozione del servizio offerto anche attraverso collaborazione con associazioni di categoria e altri Enti	b) Implementazione dei rapporti con associazioni di categoria ed Enti			SI
Adempimenti conseguenti all'emanazione della nuova legge 155/2017 Procedure di allerta e di composizione assistita delle crisi	c) Studio per la costituzione e applicazione di quanto previsto in attesa del decreto attuativo			SI