



Relazione consuntiva anno 2023 afferente agli Indicatori P.I.R.A. di cui all'art. 19 del D.lgs. 91/2011 ed alle linee guida definite con D.P.C.M. 18 settembre 2012.

Il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio deve essere redatto ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. 91/2011 e secondo le linee guida definite dal D.P.C.M. 18 settembre 2012.

Il Decreto prevede che, al fine di illustrare gli obiettivi della gestione, misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati le amministrazioni pubbliche approvino, quale documento integrante del bilancio di previsione o del budget di esercizio, il "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" (PIRA) il quale:

- a. in riferimento al contenuto di ciascun programma ed agli obiettivi individuate nei documenti di programmazione dell'ente espone informazioni sintetiche relative ai principali obiettivi da realizzare con riferimento agli stessi programmi e riporta gli indicatori individuate per quantificare tali obiettivi, nonché la misurazione annuale degli stessi indicatori per monitorare i risultati conseguiti;
- b. è parte integrante dei documenti di programmazione e di bilancio di ciascuna amministrazione pubblica;
- c. esso viene divulgato anche attraverso pubblicazione sul sito internet istituzionale della Camera di commercio nella sezione "Amministrazione trasparente", accessibile dalla pagina principale (home page);
- d. è coerente e si raccorda al Sistema di obiettivi ed indicatori adottati da ciascuna amministrazione ai sensi del D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 (KPI del piano della performance).

Ovviamente i PIRA preventivi debbono essere valutati anche a consuntivo e sempre in coerenza con i KPI della Relazione sulla Performance.

Tali indicatori devono essere raccordati alle missioni ed ai programmi previsti nel bilancio della CCIAA di Napoli al fine di ottenere il valore puntuale assunto a preventivo/consuntivo dal Piano degli indicatori di risultato.

Per quanto concerne la CCIAA di Napoli, gli indicatori P.I.R.A., allegati al bilancio preventivo 2023, risultano diversi dagli indicatori preventive KPI di performance strategica 2023 di cui al D.Lgs. 150/2009 in quanto nel corso del 2023 è stata revisionata la programmazione dell'Ente con l'adozione del PIAO 2023-2025 approvato con delibera di Giunta Camerale n. 65 del 27/06/2023.

Per coerenza documentale si rappresentano i risultati conseguiti per le diverse Aree in base ai P.I.R.A. previsti nel bilancio preventivo 2023.

Obiettivo strategico	OS 1.1 - Adeguare le attività relative alla trasparenza, anticorruzione, privacy, gestione documentale e supporto al governo camerale alla compliance normativa al fine di efficientare l'organizzazione			
Missione D.M. 27/03/2013)	032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Risultato 2023	Note
Grado di trasparenza dell'amministrazione	Esito griglia valutazione OIV	>= 82,00 %	74 %	
Formazione personale in tema di anticorruzione/traspare	Organizzazione corsi in materia di antricorruzione/trasparenza	>= 2	1	
Obiettivo strategico	OS 1.2 - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente			
Missione D.M. 27/03/2013)	032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Risultato 2023	Note
Percentuale di incasso del Diritto annuale	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni	>= 54,00 %	127,45%	
Indice equilibrio strutturale	Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali) - Oneri strutturali (Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale)) / Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali)	>= 24,00 %	29,3 %	
Obiettivo strategico	OS 1.3 - Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale			
Missione D.M. 27/03/2013)	032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Risultato 2023	Note
Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	Unità di personale dipendente (TI+TD) + N_Dir Numero di dirigenti (compreso SG) - Colloqui-Val (N. di dipendenti che non hanno ricevuto colloqui di valutazione nel corso dell'anno, esclusa l'assegnazione iniziale degli obiettivi) / (Unità di personale dipendente (TI+TD) + Numero di dirigenti (compreso SG))	>= 50,00 %	50,00 %	
Sostituzione del personale cessato	N. unità di personale acquisite secondo le procedure in corso di espletamento	>= 10,00 N.	42,00 N.	

Obiettivo strategico	OS 1.4 - Governare le partecipazioni e le articolazioni organizzative esterne dell'ente			
Missione D.M. 27/03/2013)	032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche			
Programma (D.M. 27/03/2013)	002 - Indirizzo politico			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Risultato 2023	Note
Efficientamento dell'Azienda Speciale espresso dalla lavorazione servizi affidati	Pratiche istruite su bandi promozionali affidati all'azienda Speciale nell'anno t / Pratiche pervenute su bandi promozionali affidati all'azienda Speciale nell'anno	= 100%	= 100%	
Obiettivo strategico	OS 2.1 - Sviluppare forme nuove di sostegno all'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato			
Missione D.M. 27/03/2013)	012 - Regolazione dei mercati			
Programma (D.M. 27/03/2013)	004 - Vigilanza e tutela dei consumatori			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Risultato 2023	Note
Tempestività dei provvedimenti di cancellazione protesti (<i>Peso: 50,00%</i>)	Tempi medi adozione provvedimenti cancellazione protesti	<= 18,00 gg	<= 10,00 gg	
Obiettivo strategico	OS 2.2 - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione			
Missione D.M. 27/03/2013)	011 - Competitività e sviluppo delle imprese			
Programma (D.M. 27/03/2013)	011 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Risultato 2023	Note
Grado di adesione al cassetto digitale	N. imprese aderenti Cassetto digitale / N. imprese attive al 31/12	>= 18,40 %	32,65 %	
Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP	N. comuni aderenti al SUAP camerale / N. Totale comuni aderenti al SUAP	>= 62,00 %	75,00 %	
Obiettivo strategico	OS 3.1 - Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese			
Missione D.M. 27/03/2013)	016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo			
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 – Internazionalizzazione e Made in Italy (Non sono state intraprese azioni per l'internazionalizzazione)			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Risultato 2023	Note
Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione	>= 63,00 N.	0	
Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati	N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema	>= 5,00 N.	0	
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione / N. imprese esportatrici	>= 1,70 %	0	
Obiettivo strategico	OS 3.2 - Favorire la transizione digitale			
Missione D.M. 27/03/2013)	011 - Competitività e sviluppo imprese			
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			

27/03/2013)				
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Risultato 2023	Note
Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese	N. self-assessment e/o assessment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotti dal PID	>= 85,00 N.	108	
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0	N. imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno / 100 imprese attive al 31/12	>= 0,05 N.	0,046	
Obiettivo strategico	OS 3.3 - Gestire efficacemente le attività promozionali			
Missione D.M. 27/03/2013)	011 - Competitività e sviluppo imprese			
Programma (D.M. 27/03/2013)	005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Risultato 2023	Note
Capacità di effettuare un'efficace promozione territoriale	Totale risorse impegnate nelle attività promozionali (al netto del contributo dato all'Azienda Speciale) / Totale risorse inserito a preventivo per attività promozionali (al netto del contributo dato all'Azienda Speciale)	>= 70,00 %	47%	
Obiettivo strategico	OS 3.4 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale			
Missione D.M. 27/03/2013)	032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche			
Programma (D.M. 27/03/2013)	003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza			
Indicatore	Algoritmo	Target 2023	Risultato 2023	Note
Capacità di istruire in maniera tempestiva i contenziosi dell'ente	N. procedure istruite tempestivamente (affidamento entro 90gg) / N. ricorsi pervenuti	>= 60,00 %	70,00 %	