

---

# La CNS

## La Firma Digitale e la Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

**AVVISO:** I giorni 24 e 31 dicembre 2024 il servizio di rilascio dei dispositivi di firma digitale (CNS) non è operativo dalle ore 14.00 alle ore 15.00

Dal **24 febbraio 2021** cambiano le modalità di rilascio dei **dispositivi di firma digitale** (smart card – ddna), **nuova certification authority Infocamere - Camera di Commercio di Napoli registration authority**.

Tali disposizioni sono imposte dall'ente certificatore **Infocamere**, in conformità ai sistemi di sicurezza QTSP (fornitori di servizi fiduciari qualificati), alle normative europee EIDAS e ai regolamenti AGID.

---

## Firma Digitale

La **Firma Digitale** è il risultato di una procedura informatica con un effetto giuridico equivalente a quello di una firma autografa. L'apposizione di una firma digitale ad un documento informatico ne garantisce:

- **Autenticità:** la firma digitale garantisce l'identità del sottoscrittore
  - **Integrità:** la firma digitale assicura che il documento non sia stato modificato dopo la sottoscrizione.
  - **Non ripudio:** la firma digitale assicura che chi ha sottoscritto il documento informatico non potrà disconoscerlo.
-

---

## Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

La **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** è lo strumento che consente l'identificazione certa dell'Utente (Titolare del Certificato) per l'accesso ai servizi on-line della Pubblica Amministrazione, come ad esempio i servizi consultabili sul sito dell'Agenzia Delle Entrate (fisconline/entratel), del Registro Imprese, Cassetto Digitale dell'imprenditore, INPS, ecc.

Oltre che per i cittadini, la **CNS** è molto utile anche per le aziende e per alcune categorie professionali, come avvocati, geometri, architetti, etc., per le quali è diventato uno strumento necessario per autenticarsi ai propri punti di accesso telematici (come ad esempio il processo civile telematico) o scambiare informazioni con le PA.

### Tipologie

I certificati CNS e Firma Digitale vengono rilasciati dalla Camera di Commercio sui seguenti supporti informatici:

- **Smart Card**: dispositivo che si presenta come una tessera elettronica. Per poterla utilizzare è necessario un apposito lettore di smart card da collegare al computer.
- **Token wireless Digital DNA**: dispositivo di firma digitale di ultima generazione progettato per rendere l'esperienza utente più semplice e intuitiva, in totale sicurezza. Il Token, accompagnato dall'App correlata DigitalDNA IC (scaricabile immediatamente dal Google Play ovvero dall'App Store) garantisce le massime prestazioni attraverso un'usabilità semplice e sicura da smartphone e tablet, pur mantenendo la stessa funzionalità e usabilità con il mondo PC/Mac e le applicazioni precedentemente utilizzate.

### Certification Authority e manuali operativi

Dal **24/02/2021** la **Camera di Commercio** opera in qualità di **Autorità di Registrazione** per conto della **Certification Authority InfoCamere**, società informatica del sistema camerale.

Nell'erogare il servizio di rilascio della **Firma Digitale/CNS**, la **Camera di Commercio** fa riferimento ai seguenti [manuali operativi](#) .

[Visiona i manuali operativi](#)

---

Per i dispositivi rilasciati fino al 23/02/2021, la **Camera di Commercio** si avvaleva della Certification Authority:

- **Infocert**, i cui manuali operativi sono disponibili al seguente link:

[Visiona manuali operativi Infocert](#)

---

## **Richiedere una CNS: come, dove, costi**

Per ottenere la **CNS**, l'interessato dovrà recarsi **personalmente** (non è prevista alcuna delega a terzi) presso una delle sedi operative della **Camera di Commercio di Napoli** con il proprio **codice fiscale**, un **documento di riconoscimento** (Carta di Identità, Patente di Guida, Passaporto), in corso di validità, ed un **indirizzo di posta elettronica**, non necessariamente certificato.

**Il rilascio è immediato e non richiede alcun appuntamento.**

**Il costo della Smart Card è pari ad € 25,00** (Validità triennale).

In caso di primo rilascio, la prima CNS sarà rilasciata gratuitamente ad un legale rappresentante dell'impresa, purché in regola con il diritto annuale.

**Il costo del Token wireless Digitale DNA** (chiavetta Usb) **è pari ad € 70,00** (Validità triennale).

Cosa occorre:

- **Documento di riconoscimento** integro, originale, non deteriorato e in corso di validità (Carta di Identità, Patente di Guida, Passaporto);
- **Tessera Sanitaria** integra, originale, non deteriorata e in corso di validità;
- **Numero di cellulare** consultabile al momento del rilascio;
- **Indirizzo E-mail** (Non PEC) consultabile al momento del rilascio.

**N.B.**

- Il numero di cellulare e l'indirizzo E-mail devono esser univoci e intestati al richiedente della Firma Digitale.
  - Non è possibile procedere al rilascio e rinnovo dei dispositivi di Firma Digitale tramite delega o procura.
-

- 
- Il rinnovo della Firma Digitale va effettuato entro il terzo anno, nello specifico non oltre il giorno anteriore alla data di scadenza.
- 

## Validità, ciclo di vita e rinnovo dei certificati

I dispositivi di firma digitale hanno una **durata di 3 anni** e possono essere **rinnovati per altri 3**.

Il rinnovo può essere effettuato nei **90 giorni prima della scadenza** (entro il giorno antecedente la data termine) e può essere richiesto online sul sito:

[id.infocamere.it](http://id.infocamere.it)

Per tutti i dispositivi emessi dalla **Camera di Commercio** (CA InfoCamere/CA precedente) e in corso di validità è possibile effettuare operazioni di sospensione, riattivazione e revoca dei certificati.

La revoca o sospensione del certificato viene segnalata attraverso la pubblicazione di liste di revoca e sospensione.

### Sospensione e riattivazione

In caso di smarrimento o inutilizzo prolungato del dispositivo, prima di revocare definitivamente il certificato di firma, è possibile sospenderne la validità.

La sospensione è un'operazione con cui la **CA** annulla in maniera reversibile i certificati.

La richiesta di sospensione e riattivazione può essere effettuata online:

- per i certificati emessi dalla **CA InfoCamere** al seguente link:

[Sospensione e riattivazione - CA InfoCamere](#)

- per i certificati emessi con **CA Infocert** al seguente link:
-

---

## [Richiesta sospensione - CA Infocert](#)

### Revoca

In caso di smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati riportati nei certificati digitali è possibile richiedere la revoca dei certificati. Con la revoca si annulla definitivamente la validità del certificato prima della naturale scadenza.

**La revoca dei certificati emessi dalla CA InfoCamere** può essere richiesta tramite le modalità riportate sul sito:

[Revoca - CA InfoCamere](#)

Per i certificati emessi con **CA Infocert** consultare il sito:

[Revoca - CA Infocert](#)

---

### Software per l'utilizzo della firma digitale

Per effettuare il download del **software di firma digitale** consultare il seguente link:

[Software Firma Digitale](#)

Per scaricare l'**app DigitalDNA IC**, che consente di utilizzare da mobile la tua **DigitalDNA Key**, consulta il link:

[App DigitalDNA IC](#)

---

### Procedura di Riattivazione Smart Card di Firma Digitale

Il **Certificatore InfoCamere** ha provveduto ad effettuare il blocco delle smart card di firma digitale

---

per le quali, in fase di emissione, è stato specificato un indirizzo email non univoco.

Tra gli allegati è disponibile un vademecum con le istruzioni operative per procedere con lo sblocco.

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Gio 12 Dic, 2024

Condividi

Reti Sociali

Valutazione

---

---

Media: 4 (2 votes)

Aliquota