

---

# Mediazione

La mediazione è una procedura di risoluzione alternativa delle controversie mediante la quale due o più parti cercano di raggiungere in maniera autonoma la soluzione che esse stesse ritengono più appropriata e reciprocamente vantaggiosa al fine di trovare un accordo.

La conferma di tale impostazione si desume dalla definizione che l'art. 1 comma 1 lett. a) del D. Lgs. n. 28/2010 dà della mediazione intesa come "l'attività, comunque denominata, svolta da un terzo imparziale e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa".

Si tratta di una procedura rapida (ha una durata non superiore a **tre mesi**) e dai costi contenuti e predeterminati (il costo della procedura conciliativa varia a seconda del valore della controversia). Attraverso la [mediazione on line](#) procedura telematica messa a disposizione dalla Camera di Commercio di Napoli, è stato possibile scavalcare anche l'ostacolo della distanza tra le parti in lite, che pur risiedendo in città, regioni o Stati diversi, possono incontrarsi direttamente in rete, mediante un sistema di web conference audio-video provvisto anche di chat room. Il dialogo si svolge in un'area riservata del sito cui possono accedere solo le parti, il conciliatore e il responsabile del servizio: in questo modo è garantita l'assoluta privacy dei soggetti coinvolti.

Dal 20 marzo 2011, per quanto previsto dall'art. 5 del [Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010](#), entra in vigore l'obbligatorietà del tentativo di mediazione nelle seguenti materie:

- diritti reali;
- condominio;
- divisioni;
  
- successioni ereditarie;
- patti di famiglia;
- locazione;
  
- comodato;
- affitto di aziende;
- contratti assicurativi, bancari e finanziari;
  
- risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria;
- risarcimento del danno derivante da diffamazione con il mezzo della stampa o altro mezzo di

---

pubblicità.

Possono essere oggetto di mediazione anche le controversie già pendenti dinanzi all'autorità giudiziaria

**La mediazione presenta notevoli vantaggi:**

- [VOLONTARIETA'](#)
- [RAPIDITA'](#)
- [ECONOMICITA'](#)
- [RISERVATEZZA](#)
- [PROFESSIONALITA' E TERZIENTA'](#)

Nessuna decisione viene imposta, ma sono le parti che volontariamente pervengono ad un accordo risolutivo della controversia.

Una procedura di mediazione ha una durata non superiore ai tre mesi

I costi sono contenuti e predeterminati.

Il mediatore, le parti e tutti coloro che intervengono all'incontro si impegnano a non divulgare a terzi estranei i fatti e le informazioni apprese nel corso del procedimento di conciliazione.

Nessuna decisione viene imposta, ma sono le parti che volontariamente pervengono ad un accordo risolutivo della controversia.

**La documentazione è esente da bollo**

## **Il Servizio**

Quando due o più parti si trovano coinvolte in una **controversia a carattere civile e commerciale e comunque vertente su diritti disponibili**, possono attivare la procedura di mediazione.

---

La Camera di Conciliazione è iscritta al n. 55 nel Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione, ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs n. 5 del 17 gennaio 2003 (è in corso la procedura di conferma di iscrizione).

Il Servizio di Conciliazione ha provveduto ad adottare un [Regolamento](#) per la gestione delle procedure di mediazione adeguandolo alle nuove disposizioni previste dal [D.Lgs. 28 del 4 marzo 2010](#), in linea con analoghi principi regolamentari adottati da molte altre Camere di commercio italiane.

È stato inoltre adottato un [Codice Etico](#) dei mediatori in sostituzione delle precedenti norme di comportamento e un allegato al Regolamento contenente le [regole per la mediazione secondo modalità telematiche](#).

Dal primo novembre 2012, presso l'organismo di mediazione della CCIAA di Napoli, è attivo il tirocinio gratuito.

- [Preleva qui la direttiva](#)
- [Preleva qui il modello di domanda](#)

[Elenco Mediatori anno 2022 \(\\*\)](#)  
[Elenco Mediatori/Conciliatori Determina Segretario Generale 325/2018](#)  
[Determinazione Segretario Generale n.325 del 25/06/2018](#)

(\*) al 27 luglio 2022

[Revisione Elenco Mediatori/Conciliatori degli Organismi ADR della CCIAA di Napoli]

## **Modulistica**

[Deliberazione di Consiglio Camerale n. 4 del 29/04/2021](#)

[Domanda di Mediazione](#)

[Domanda di Mediazione](#)

[Domanda di adesione al tentativo di mediazione](#)

[Domanda di adesione al tentativo di mediazione](#)

[Il Tariffario](#)

[Regolamento](#)

[Domanda di Mediazione multiparti](#)

[Codice Etico](#)

[Regole per la mediazione secondo modalità telematiche](#)

---

**Ufficio competente: Ufficio ADR**

Riferimento:

**dott.ssa Cristina Tamaro– responsabile ufficio**

Indirizzo: Via Sant'Aspreno, 2 - 80133 Napoli

Telefono: 081 / 5527040 – 081/7607229

E-mail: [conciliazione@na.camcom.it](mailto:conciliazione@na.camcom.it)

PEC: [mediazione.na.camcom@legalmail.it](mailto:mediazione.na.camcom@legalmail.it)

Orari: sportello al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Mar 05 Nov, 2024

---

Condividi

Reti Sociali

Valutazione

Media: 4 (2 votes)

Aliquota