Gio 02 Lug, 2026

Il Comune di Napoli aderisce al SUE di InfoCamere promosso dalla Camera di Commercio di Napoli

Da lunedì 6 luglio verrà attivata ufficialmente la piattaforma nazionale “Impresa in un Giorno” per la gestione telematica delle pratiche dello Sportello Unico per l’Edilizia (SUE), analogamente a quanto già avviene da alcuni anni grazie allo Sportello Unico Attività Produttive. Si completa così un percorso di innovazione e digitalizzazione avviato sin dal 2011 con l’adozione di SisDoc, una delle prime piattaforme utilizzate dall’Amministrazione per la gestione digitale dei procedimenti edilizi.

L’introduzione del nuovo sistema è finalizzata a migliorare l’efficienza dell’azione amministrativa, la qualità dei servizi e l’accessibilità per cittadini e professionisti. Attraverso la piattaforma sarà possibile presentare online le istanze edilizie, monitorarne lo stato di avanzamento e interagire con gli uffici comunali mediante procedure interamente digitali, con benefici in termini di semplificazione, trasparenza e tracciabilità dei procedimenti.

Il raggiungimento di questo risultato è stato possibile grazie al costante impegno del personale del Servizio Sportello Unico Edilizia,

dei Servizi dell’Area Digitalizzazione e Sistemi Informativi, che hanno accompagnato tutte le fasi del processo di digitalizzazione, e infine al supporto e alla collaborazione con InfoCamere, la società consortile di informatica delle Camere di Commercio Italiane e della stessa Camera di Commercio di Napoli, che ha curato le attività tecniche necessarie all’implementazione della piattaforma e all’integrazione con i sistemi comunali.

Particolarmente impegnative sono state le attività di adeguamento organizzativo, configurazione dei procedimenti, migrazione dei dati e formazione del personale, svolte con l’obiettivo di garantire continuità operativa e migliorare l’esperienza degli utenti.

L’attivazione della piattaforma costituisce un ulteriore passo nel percorso di modernizzazione dell’Amministrazione comunale e rafforza l’impegno del Comune di Napoli verso servizi sempre più digitali, efficienti e vicini alle esigenze dei cittadini.

“Semplificazione, trasparenza e legalità: sono le linee guida e la mission della Camera di Commercio, che riguardano il sistema delle imprese ma anche la pubblica amministrazione che opera sul territorio di competenza dell’Ente – ha spiegato il presidente della Camera di Commercio di Napoli, Ciro Fiola -. Con l’adesione del Comune di Napoli al servizio SUE (Sportello Unico per l’Edilizia) offerto da Infocamere attraverso il sistema camerale, il cittadino potrà avviare e concludere una pratica in maniera veloce, intuitiva e con la garanzia di trasparenza e certezza dei tempi. Inoltre, lo sportello svolgerà un'importante funzione informativa e consentirà al privato di consultare il Regolamento Edilizio e il Piano Regolatore Generale relativi al comune in cui si trova l'immobile. Un ulteriore passo in avanti verso un processo di digitalizzazione e di creazione di un ecosistema unico in cui presentare e lavorare tutte le istanze. Dal 6 luglio i documenti saranno inviati, elaborati e conservati digitalmente collegandosi al SUE dal portale del Comune, contribuendo a realizzare una banca dati affidabile e trasparente per un settore di particolare interesse”.

"L’introduzione della gestione telematica delle pratiche dello Sportello Unico per l’Edilizia è un grande passo in avanti in termini di efficienza – ha rimarcato la vicesindaco e assessora all’Urbanistica, Laura Lieto –. Il workflow interamente digitalizzato rappresenta una garanzia tanto per i professionisti e gli utenti che utilizzano il portale quanto per la stessa Amministrazione. Inoltre, comporta una ottimizzazione delle procedure con una conseguente riduzione dei tempi".

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Gio 02 Lug, 2026

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Media: 4 (1 vote)

Aliquota