



Relazione consuntiva anno 2021 afferente agli indicatori P.I.R.A. di cui all'articolo 19 del D.Lgs. 91/2011 ed alle linee guida definite con D.P.C.M. 18 settembre 2012.

Il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio deve essere redatto ai sensi dell'articolo 19 del D.Lgs. 91/2011 e secondo le linee guida definite con D.P.C.M. 18 settembre 2012.

Il Decreto prevede che al fine di illustrare gli obiettivi della gestione, misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati le amministrazioni pubbliche approvino, quale documento integrante del bilancio di previsione o del budget di esercizio, il "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" (PIRA) il quale:

a. in riferimento al contenuto di ciascun programma e agli obiettivi individuati nei documenti di programmazione dell'ente espone informazioni sintetiche relative ai principali obiettivi da realizzare con riferimento agli stessi programmi e riporta gli indicatori individuati per quantificare tali obiettivi, nonché la misurazione annuale degli stessi indicatori per monitorare i risultati conseguiti;

b. è parte integrante dei documenti di programmazione e di bilancio di ciascuna amministrazione pubblica.

c. Esso viene divulgato anche attraverso pubblicazione sul sito internet istituzionale della Camera di commercio nella sezione "Amministrazione trasparente", accessibile dalla pagina principale (home page);

d. è coerente e si raccorda al sistema di obiettivi e indicatori adottati da ciascuna amministrazione ai sensi del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 (KPI del piano della Performance).

Ovviamente i PIRA preventivi debbono essere valutati anche a consuntivo e sempre in coerenza con i KPI della Relazione sulla Performance.

Tali indicatori devono essere raccordati alle missioni ed ai programmi previsti nel bilancio della CCIAA di Napoli al fine di ottenere il valore puntuale assunto a preventivo / consuntivo dal Piano indicatori di risultato.

Per quanto concerne la CCIAA di Napoli, gli indicatori P.I.R.A. allegati al bilancio preventivo 2021 risultano diversi dagli indicatori preventivi KPI di performance 2021 di cui al D.lgs 150/2009 in quanto ad inizio 2021 è stata compiuta una profonda revisione della programmazione dell'Ente con l'adozione del Piano della Performance 2021-2023 approvato con la delibera di Giunta Camerale n. 29 del 19/04/2021.

Per coerenza documentale si rappresentano i risultati conseguiti per le diverse Aree in base ai P.I.R.A. previsti nel bilancio preventivo 2021.

Missione 032- Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni							
Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza							
Obiettivo strategico 1.1 promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione							
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Risultato 2021	Note	Peso	
1	Migliorare la compliance dell'Ente in materia di anticorruzione e Privacy	Iniziative di Formazione per il personale appartenente agli Uffici a maggior rischio di corruzione e per il personale maggiormente interessato alle problematiche della protezione dei dati personali	Corsi di formazione anticorruzione/privacy effettuati	≥ 4	5	Nonostante le notevoli difficoltà organizzative, causate soprattutto da gravi e strutturali carenze in organico che generano una contrapposizione tra l'attività di formazione e la necessità di assicurare la copertura degli uffici (in particolare gli sportelli), si è riuscito ad assicurare una partecipazione ampia del personale coinvolto.	100%
Totale						100%	
Obiettivo strategico 1.2 Miglioramento e Monitoraggio delle procedure e del controllo interno ed efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica.							
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Risultato 2021	Note	Peso	
2	Supportare l'attività del nuovo Collegio dei Revisori dei conti	Supporto al Collegio dei Revisori dei conti	Nr. riunioni del Collegio con assistenza	≥ 4	6	Su complessivi 9 verbali del collegio	50%
3	Prosecuzione dell'aggiornamento del parco macchine informatiche obsolete e razionalizzazione nell'uso delle nuove apparecchiature informatiche.	Proseguo dell'aggiornamento delle apparecchiature informatiche (stampanti/PC), al fine di puntare ad una uniformità del parco macchine e delle postazioni di lavoro informatiche per i dipendenti camerali ed alla razionalizzazione nell'uso delle nuove apparecchiature informatiche con la possibilità sempre crescente di utilizzo in condivisione delle stesse.	Apparecchiature informatiche (PC e/o Stampanti) aggiornati	≥ 10	73	assemblati e consegnati n. 28 pc nuovi formattati, aggiornati, potenziati e riconsegnati n. 28 pc consegnate n. 17 multifunzioni	50%
Totale						100%	

Obiettivo strategico 1.3 Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale							
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Risultato 2021	Note	Peso	
4	Sostituzione Personale cessato	Procedure per il reclutamento di personale	Avvisi di selezione/Bandi pubblicati per il reclutamento del personale	≥ 1	3	Determine Dirigenziali n. 234 e n. 235 dell'11.06.2021 Determina n. 478 del 22.12.2021	100%
Totale						100%	

Missione 032- Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni							
Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza							
Obiettivo strategico 1.5 Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria							
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Risultato 2021	Note	Peso	
5	Controversie di natura tributaria	Incarichi relativi a controversie di natura tributaria conferiti con un contenimento del costo dell'incarico rispetto ai parametri previsti nelle Tabelle ministeriali ex D.M. 55/2014 aggiornato con D.M. 37/2018	Incarichi conferiti	> 140	300	Sono stati aperti numero 480 fascicoli cartacei, con numero <u>300 incarichi</u> a professionisti legali iscritti nella short list dell'Ente	50%
6	Controversie di natura civile, amministrativa e penale	Incarichi relativi a controversie di natura civile, amministrativa e penale conferiti con un contenimento del costo dell'incarico rispetto ai parametri previsti nelle Tabelle ministeriali ex D.M. 55/2014 aggiornato con D.M. 37/2018	Incarichi conferiti	≥ 10	24		50%
Totale						100%	

Programma 002 - Indirizzo politico							
Obiettivo strategico 1.6 Monitoraggio continuo del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli							
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Risultato 2021	Note	Peso	
7	Predisposizione degli atti propedeutici alla Deliberazione di Giunta per la revisione delle partecipazioni societarie	Predisposizione della proposta di Delibera alla Giunta	Proposta di delibera consegnata alla Segreteria Generale	15/12/2021	17/12/2021		100%
Totale						100%	

Missione 012- Regolazione dei mercati							
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori							
Obiettivo strategico 2.1 Realizzare iniziative che tendono a sviluppare forme nuove di sostegno alle esigenze dell'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato.							
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Risultato 2021	Note	Peso	
8	Miglioramento attività emissione ordinanze ex lege 689/91	Rendere più snello ed efficiente il processo di emissione delle ordinanze - ingiunzione di competenza dell'Ente implementando altresì i pagamenti attraverso la piattaforma PagoPA	n. ordinanze emesse 2021 /n.ordinanze emesse nel 2020	> 1	1,47		100%
Totale						100%	
Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese							
Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo							
Obiettivo strategico 2.2 Completamento della regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica							
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Risultato 2021	Note	Peso	
9	Ideazione ed attuazione di tre seminari o workshop indirizzati ai consulenti ed ai professionisti per la sensibilizzazione all'utilizzo delle procedure per la vidimazione dei libri digitali	Attuazione di seminari o workshop per la all'utilizzo della procedura per la vidimazione dei libri digitali	N° Seminari/Workshop effettuati	≥ 2	3		25%
10	Ideazione ed attuazione di almeno un seminario indirizzato a consulenti e professionisti per le procedure di iscrizione di startup innovative ai sensi dell'art. 24 del D. lgs. 82/2005 (CAD)	Attuazione di seminari o workshop indirizzato a consulenti e professionisti per le procedure di iscrizione di startup innovative ai sensi dell'art. 24 del D. lgs. 82/2005	N° Seminari/Workshop effettuati	≥ 1	0		25%
11	Formazione imprese in tema di adempimenti ambientali	Organizzazione di almeno un evento formativo in modalità Presenza o Webinar su un tema ambientale particolarmente sensibile per le imprese che producono rifiuti derivanti dallo svolgimento della propria attività ovvero si occupano della gestione dei rifiuti prodotti da terzi.	numero evento realizzato in Presenza/modalità Webinar/ n.ro evento programmato (n.1)	100%	100%	L'Unioncamere Campania e la Camera di commercio di Napoli, in partnership con tutte le realtà camerali della regione, hanno organizzato con l'intervento della società del sistema camerale ECOCERVED, un webinar di informazione e formazione che ha riguardato la compilazione e	5%

						presentazione della dichiarazione MUD annuale.	
12	Digitalizzazione pratiche e visure Albi e Ruoli Speciali	Proseguire nella riorganizzazione dei percorsi amministrativi convertendo in formato digitale i principali procedimenti amministrativi (di iscrizione, modificazione, revisione e cancellazione) inerenti ai cd Ruoli Minori, nonché l'iter per la partecipazione agli esami di abilitazione professionale organizzati dalla Camera di commercio.	N.ro procedure riorganizzate/procedur e in essere da convertire (n.16)	≥ 45%	44%	1)variazioni Conducenti 2)variazioni Periti ed Esper 3)variazioni Racc Marittim 4)cancellazioni conducenti 5)cancellazioni Racc Maritt 6)partecipazione esami RM 7)partecipazione esami Mediatori Marittimi	45%
Totale							100%
Obiettivo strategico 3.1 Efficientamento delle attività promozionali finanziate							
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Risultato 2021	Note	Peso	
13	Efficientamento delle attività promozionali finanziate	Pubblicazione bandi per interventi economici	Numero bandi interventi economici pubblicati	7	9	1) Bando adeguamento tecnologico; 2) Bando per la concessione di ausili a fondo perduto alle MPMI per l'abbattimento dei tassi di interesse sui finanziamenti; 3) Bando a sportello per la concessione di sovvenzioni per la valorizzazione della Cultura napoletana attraverso i teatri di Napoli e provincia; 4) Bando per la concessione di ausili finanziari per la realizzazione di iniziative per la promozione economica e territoriale della provincia di Napoli presentate da associazioni di categoria ed associazioni sindacali; 5) Bando PID 2021 6)Bando internazionalizzazione 2021 7) Bando Turismo 8) Bando Fiere 9) Bando Comuni	100%
Totale							100%