ALLEGATO 9 ALLA D.C.C.
N° ..... DEL .....

Camera di Commercio
Napoli

Relazione consuntiva anno 2022 afferente agli indicatori P.I.R.A. di cui all'articolo 19 del D.Lgs. 91/2011 ed alle linee guida definite con D.P.C.M. 18 settembre 2012.

Il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio deve essere redatto ai sensi dell'articolo 19 del D.Lgs. 91/2011 e secondo le linee guida definite con D.P.C.M. 18 settembre 2012.

Il Decreto prevede che al fine di illustrare gli obiettivi della gestione, misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati le amministrazioni pubbliche approvino, quale documento integrante del bilancio di previsione o del budget di esercizio, il "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" (PIRA) il quale:

a. in riferimento al contenuto di ciascun programma e agli obiettivi individuati nei documenti di programmazione dell'ente espone informazioni sintetiche relative ai principali obiettivi da realizzare con riferimento agli stessi programmi e riporta gli indicatori individuati per quantificare tali obiettivi, nonché la misurazione annuale degli stessi indicatori per monitorare i risultati conseguiti;

b. è parte integrante dei documenti di programmazione e di bilancio di ciascuna amministrazione pubblica.

c. Esso viene divulgato anche attraverso pubblicazione sul sito internet istituzionale della Camera di commercio nella sezione "Amministrazione trasparente", accessibile dalla pagina principale (home page);

d. è coerente e si raccorda al sistema di obiettivi e indicatori adottati da ciascuna amministrazione ai sensi del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 (KPI del piano della Performance).

Ovviamente i PIRA preventivi debbono essere valutati anche a consuntivo e sempre in coerenza con i KPI della Relazione sulla Performance.

Tali indicatori devono essere raccordati alle missioni ed ai programmi previsti nel bilancio della CCIAA di Napoli al fine di ottenere il valore puntuale assunto a preventivo / consuntivo dal Piano indicatori di risultato.

Per quanto concerne la CCIAA di Napoli, gli indicatori P.I.R.A. allegati al bilancio preventivo 2022 risultano diversi dagli indicatori preventivi KPI di performance strategica 2022 di cui al D.lgs 150/2009 in quanto nel 2022, anche in considerazione dei mutamenti legislativi, è stata compiuta un'ulteriore revisione della programmazione dell'Ente con l'adozione del PIAO 2022-2024 approvato con la delibera di Giunta Camerale n. 81 adottata nella riunione del 21/10/2022.

Per coerenza documentale si rappresentano i risultati conseguiti per le diverse Aree in base ai P.I.R.A. previsti nel bilancio preventivo 2022.

Missione 032- Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 1.1 promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione

	Indicatore	Algoritmo	Target 2022	Risultato 2022	Note	Peso
1	Grado di trasparenza dell'amministrazione	Esito griglia valutazione OIV	>= 81,00 %	80,36%		100%
					Totale	100%

Obiettivo strategico 1.2 Miglioramento e monitoraggio delle procedure e del controllo interno ed efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica. N.B. l'obiettivo, insieme ai relativi target, è stato modificato in sede di redazione del PIAO.

	Indicatore	Algoritmo	Target 2022	Risultato 2022	Note	Peso
2	Capacità presidio emissioni ruolo del Diritto annuale	Predisposizione ed elaborazione ruolo diritto nelle diverse annualità di competenza	Ruolo 2019= 100%	0%	Nel 2022 è stato elaborato il ruolo 2018.	50%
3	Grado di aggiornamento della dotazione tecnologica	N. postazioni informatiche (PC-stampanti) aggiornate / N. postazioni totali	>= 22,00 %	26,82%		50%
					Totale	100%

Obiettivo strategico 1.3 Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale

	Indicatore	Algoritmo	Target 2022	Risultato 2022	Note	Peso
4	Grado di sostituzione del personale cessato	N. unità di personale acquisite / N. unità di personale fuoriuscite	>= 1,00 N.	0	Il target, è stato modificato in sede di redazione del PIAO. LA procedura di mobilità personale per 1 dirigente si è conclusa con la presa d'atto dello stesso alla rinuncia al trasferimento.	100%
					Totale	100%

OS 1.4 – Adeguare la gestione documentale alle novità normative e relativa formazione. N.B. l'obiettivo è stato eliminato in sede di redazione del PIAO, accorpando le relative attività, nella parte operativa, a quelle dell'O.S. 1.4.

	Indicatore	Algoritmo	Target 2022	Risultato 2022	Note	Peso
5	Capacità di adeguamento delle procedure alle mutate esigenze organizzative	Predisposizione dei documenti, relativi alla gestione documentale, propedeutici alle modifiche procedurali	>=1	0	Il target, è stato modificato in sede di redazione del PIAO	100%
					Totale	100%

Missione 032- Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni

Programma 002 - Indirizzo politico

Obiettivo strategico 1.5 - Governare le partecipazioni e le articolazioni organizzative esterne dell'ente

	Indicatore	Algoritmo	Target 2022	Risultato 2022	Note	Peso
6	Efficientamento dell'Azienda Speciale espresso dal miglioramento STD di lavorazione contratti di servizio bandistici	N. pratiche attese da bandi promozionali CCIAA nell'anno T (incluso 30% a riserva) / N. FTE dedicati nell'anno T	>= 761	279,33	Il target, è stato modificato in sede di redazione del PIAO	100%
					Totale	100%

Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo strategico 3.2. Favorire la soluzione delle controversie nell'ambito del tessuto economico e tutelare la posizione giudiziaria dell'ente camerale (obiettivo modificato in sede di redazione del PIAO)

	Indicatore	Algoritmo	Target 2022	Risultato 2022	Note	Peso
7	Efficienza delle procedure di tutela legale dell'ente	Costo totale dei professionisti nominati a difesa dell'ente / Valore complessivo delle controversie	<= 20,00 %	5%		50%
8	Capacità di istruire in maniera tempestiva i contenziosi dell'ente	N. procedure istruite tempestivamente (affidamento entro 90gg) / N. ricorsi pervenuti	>= 60,00 %	100%		50%
					Totale	100%

Missione 012- Regolazione dei mercati

Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo strategico 2.1 Sviluppare forme nuove di sostegno all'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato

	Indicatore	Algoritmo	Target 2022	Risultato 2022	Note	Peso
9	Tempestività dei provvedimenti di cancellazione protesti	Tempi medi adozione provvedimenti cancellazione protesti	<= 18,00 gg.	14 gg.		100%
					Totale	100%

Missione 011 – Competitività e sviluppo delle imprese

Programma 005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo strategico 2.2 - Completare la regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica

	Indicatore	Algoritmo	Target 2022	Risultato 2022	Note	Peso
10	Grado di copertura convenzioni SUAP nel territorio	N. Comuni aderenti al SUAP / N. Comuni totali della provincia	>= 61,00 %	70,65%		33%
11	Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	Sommatoria giorni necessari per l'evasione (al netto dei giorni di sospensione) / N. pratiche evase	<= 6,00 gg	3 gg.	Il target, è stato modificato in sede di redazione del PIAO	33%
12	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	N. pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione) / Totale pratiche evase	>= 92,00 %	85,8%	Il target, è stato modificato in sede di redazione del PIAO	34%
					Totale	**100%**

Obiettivo strategico 3.1 Efficientamento delle attività promozionali finanziate. N.B. l'obiettivo, insieme ai relativi target, è stato modificato in sede di redazione del PIAO.

	Indicatore	Algoritmo	Target 2022	Risultato 2022	Note	Peso
13	Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della CCIAA	Interventi economici (Consuntivo) / Interventi economici (Preventivo)	>= 71,00 %	39,73%		100%
					Totale	**100%**

Firmato digitalmente da:
NUZZO GAETANO
Firmato il 04/04/2023 17:37
Seriale Certificato: 2276459
Valido dal 13/03/2023 al 13/03/2026
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA