



Allegato 2

Organismo indipendente di valutazione

Verbale n. 3 OIV/2025

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2023

L'Organismo Indipendente di Valutazione della *performance* (OIV) della Camera di Commercio di Napoli, si è riunito alle ore 10:00 presso la sede di Piazza Bovio.

- A. L'Organismo Indipendente di Valutazione della *performance* (OIV) della Camera di Commercio di Napoli, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c), del decreto legislativo n. 150/2009, ha preso in esame la *Relazione sulla performance per l'anno 2023*;
- B. L'OIV ha svolto il proprio lavoro propedeutico alla validazione sulla base degli approfondimenti ritenuti utili, tenendo anche conto dei documenti ufficiali già in possesso o resi pubblici dai competenti uffici, nonché degli elementi emersi dalla *Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni*, predisposta, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera a) del citato decreto legislativo n. 150/2009, dall'OIV.
- C. Tutto ciò premesso, l'OIV valida la *Relazione sulla performance per l'anno 2023 ed*

INVITA

La Camera di Commercio di Napoli a pubblicare ai sensi del D.Lgs n.33/2013 la relazione finale delle performance ed il presente atto di validazione sul proprio sito istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente".

I lavori si chiudono alle ore 12:00

Napoli, lì 25 marzo 2025

Il Presidente

Dott. Diego Musto

I Componenti

Dott.ssa Biagia Buono

Dott. Ciro Maglione

OBIETTIVI INDIVIDUALI DIRIGENTI

CRUSCOTTO DIRIGENTE		AREA ORGANIZZATIVA	OBIETTIVO INDIVIDUALE	PESO	RISULTATO	ESITO VERIFICA OIV	ESITO VALUTAZIONE OIV	NOTE	
1	D D S S A I D E R I A R I D A	S E G R E T A R I E D	SG_D1 - OP 3.4.1 Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato	50,00%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il mancato raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 25/03/2025	
			SG_D2 - OP 3.4.2 Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria	50,00%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il mancato raggiungimento dell'obiettivo	PARZIALMENTE RAGGIUNTO	Verificato il 25/03/2025	
2	D R G A E T A N O C A M A R D A	P R O M O V E R E	Dir_AfgPro - OP 3.1.1-2 Definizione bando su internazionalizzazione	33,33%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 25/03/2025	
			Dir_Afg Pro OP 1.4.1-1 Efficacia della ricognizione società partecipate	33,34%	0,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il parziale raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 25/03/2025	
		P R O G R A M M A G E R A Z I O N E	Il ritardo rispetto al termine assegnato è dipeso dalla soluzione del problema della dimissione della partecipata PTA anche a seguito di parere della Sezione di controllo della Campania della Corte dei Conti						
			Dir_Afg Pro OP 1.1.1-2 Garantire l'aggiornamento formativo del personale in materia di anticorruzione e trasparenza	33,33%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 25/03/2025	
3	D R P I S A P I C O L A	P E R S O N A L	Dir_An_Pers OP 1.3.1 Applicazione rinnovo CCNL personale non dirigente	50,00%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 25/03/2025	
			A E N C A A O R G N A E K O A A M F I E C	Dir_An_Pers OP 2.2.2 Adozione di misure per garantire la pulizia, l'aggiornamento e la completezza del Registro delle imprese	50,00%	91,39%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 25/03/2025
4	R P O A B R I D E R S T I O D	R E M E R C A T O R I A L E A Z I O N E	Dir_Reg OS 2.1 Sviluppare forme nuove di sostegno all'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato	100,00%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 25/03/2025	
5	D R M A P S A S L I U M M I B L O I A N D	G E S T I O N E A N T E R I S O R S E	Dir_Gs OP 1.2.1 Razionalizzazione delle sedi dal punto di vista energetico e logistico	50,00%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 25/03/2025	
			Dir_Gs_O2 OP 1.2.2 Creare le condizioni per accrescere la tempestività dei pagamenti	50,00%	100,00%	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verificato il 25/03/2025	

PROGRAMMA	OGGETTO OPERATIVO	RISULTATO	VALUTAZIONE RELAZIONE PERFORMANCE	ESITO VERIFICA OIV	ESITO VALUTAZIONE OIV	NOTE	OGGETTO STRATEGICO COLLEGAMENTO	OGGETTO STRATEGICO	RISULTATO	VALUTAZIONE RELAZIONE PERFORMANCE	ESITO VERIFICA OIV	ESITO VALUTAZIONE OIV	NOTE
SERVIZI E AFFARI GENERALI PER LE AMMINISTRAZIONI DI COMPETENZA	OP 1.1.1 - Favorire la trasparenza e la legalità dell'azione amministrativa (Prevo: 500,00%) OP 1.1.1.1 - Monitoraggio performance degli amministratori relativi agli obblighi di trasparenza (Prevo: 33,30%) OP 1.1.1.2 - Aggiornamento formato del personale in materia di anticorruzione e trasparenza (Prevo: 33,30%) OP 1.1.1.3 - Livello di tempestività delle risposte alle richieste di accesso agli atti (Prevo: 34,40%) OP 1.1.1.4 - Realizzazione ricomposizioni arredi sede propria marzo (Prevo: 80,00%) OP 1.2.1 - 2 - Adempimenti e lavori finalizzati ad ottenimenti del certificato di prevenzione incendi (CPI) (Prevo: 50,00%) OP 1.2.2 - Creare le condizioni per accelerare la tempestività dei pagamenti (Prevo: 100,00%) OP 1.3.1 - Applicazione rinnovo CCNL personale non dirigente (Prevo: 50,00%) OP 1.3.1.1 - Sostituzione contratto decentrato integrato (Prevo: 50,00%) OP 1.3.1.2 - Applicazione nuovo ordinamento professionale (Prevo: 50,00%) OP 1.3.2 - 1 - Operandi che hanno professionalità della CCIAA "Problemi coltivi" (Prevo: 100,00%) OP 1.4.1 - 1 - Risoluzione sociale partecipata (TUSP) (Prevo: 33,30%) OP 1.4.1.2 - Elaborazione istruttoria per assemblee sod (Prevo: 33,30%) OP 1.4.1.3 - Invece di una proposta con input pianificazione 2024 per l'Adunata speciale (Prevo: 34,40%) OP 2.1.1 - 1 - Grande di coinvolgimento degli utenti per il ritiro degli effetti cambiati (a partire dal 2023) (Prevo: 50,00%) OP 2.1.1.2 - Efficacia del piano delle operazioni programmate (ufficio) (Prevo: 50,00%) OP 2.2.1 - 1 - Percentuale di certificati di origine stampati in azienda rispetto al totale certificati emessi (Prevo: 33,30%)	OP 1.1.1.1 - Monitoraggio performance degli amministratori relativi agli obblighi di trasparenza (Prevo: 33,30%) OP 1.1.1.2 - Aggiornamento formato del personale in materia di anticorruzione e trasparenza (Prevo: 33,30%) OP 1.1.1.3 - Livello di tempestività delle risposte alle richieste di accesso agli atti (Prevo: 34,40%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verifica il 25/03/2025	OS 1.1 - Promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione (Prevo: 25,00%)	OS 1.1.1 - Grande di trasparenza dell'amministrazione (Prevo: 100,00%) OS 1.1.2 - Capaci di generare proventi aggiuntivi (Tipologia: Efficacia) (Prevo: 25,00%) OS 1.1.3 - Percentuale di incasso del bilancio annuale (Tipologia: Efficacia) (Prevo: 25,00%)	95,13%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Verifica il 25/03/2025
		OP 1.1.1.4 - Realizzazione ricomposizioni arredi sede propria marzo (Prevo: 80,00%) OP 1.2.1 - 2 - Adempimenti e lavori finalizzati ad ottenimenti del certificato di prevenzione incendi (CPI) (Prevo: 50,00%)	100%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verifica il 25/03/2025	OS 1.2 - Garantire la salute economica e la sostenibilità economica dell'ente (OC) (Prevo: 25,00%)	OS 1.2.1 - Indice di struttura primario (Tipologia: Salute economica) (Prevo: 25,00%) OS 1.2.2 - Capaci di generare proventi aggiuntivi (Tipologia: Efficacia) (Prevo: 25,00%)	94,49%	PARZIALMENTE RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Verifica il 25/03/2025
		OP 1.2.2 - Creare le condizioni per accelerare la tempestività dei pagamenti (Prevo: 100,00%) OP 1.3.1 - Applicazione rinnovo CCNL personale non dirigente (Prevo: 50,00%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verifica il 25/03/2025	OS 1.3 - 1 - Grande di copertura delle procedure di valutazione del personale (Tipologia: Struttura) (Prevo: 33,30%) OS 1.3.2 - Sostituzione del personale cessato (Prevo: 33,30%)	84,22%	NON RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Verifica il 25/03/2025	
		OP 1.3.1.1 - Sostituzione contratto decentrato integrato (Prevo: 50,00%) OP 1.3.1.2 - Applicazione nuovo ordinamento professionale (Prevo: 50,00%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verifica il 25/03/2025	OS 1.3 - 2 - Sostituzione del personale per dipendente (Prevo: 33,30%)		RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Verifica il 25/03/2025	
		OP 1.3.2 - 1 - Operandi che hanno professionalità della CCIAA "Problemi coltivi" (Prevo: 100,00%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verifica il 25/03/2025	OS 1.4 - 1 - Governare la partecipazione e le articolazioni organizzative esterne dell'ente (Prevo: 25,00%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Verifica il 25/03/2025	
		OP 1.4.1 - 1 - Risoluzione sociale partecipata (TUSP) (Prevo: 33,30%) OP 1.4.1.2 - Elaborazione istruttoria per assemblee sod (Prevo: 33,30%) OP 1.4.1.3 - Invece di una proposta con input pianificazione 2024 per l'Adunata speciale (Prevo: 34,40%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verifica il 25/03/2025	OS 1.4 - Efficiamento dell'azienda speciale espresso dalla lavorazione contratti di servizio bandi 2024 (Prevo: 100,00%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Verifica il 25/03/2025	
		OP 2.1.1 - 1 - Grande di coinvolgimento degli utenti per il ritiro degli effetti cambiati (a partire dal 2023) (Prevo: 50,00%) OP 2.1.1.2 - Efficacia del piano delle operazioni programmate (ufficio) (Prevo: 50,00%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verifica il 25/03/2025	OS 2.1 - 1 - Sviluppare forme nuove di sostegno all'impresa attraverso la promozione del grande di partecipazione e della tutela del mercato (Prevo: 50,00%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Verifica il 25/03/2025	
		OP 2.2.1 - 1 - Percentuale di certificati di origine stampati in azienda rispetto al totale certificati emessi (Prevo: 33,30%)	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verifica il 25/03/2025	OS 2.1.2 - Tempestività dei provvedimenti di cancellazione protesti (Prevo: 50,00%)		RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Verifica il 25/03/2025	
		OP 2.1.1 - 1 - Grande di coinvolgimento degli utenti per il ritiro degli effetti cambiati (a partire dal 2023) (Prevo: 50,00%) OP 2.1.1.2 - Efficacia del piano delle operazioni programmate (ufficio) (Prevo: 50,00%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verifica il 25/03/2025	OS 2.1.1 - Grande di trasparenza dell'amministrazione (Prevo: 100,00%) OS 2.1.2 - Tempestività dei provvedimenti di cancellazione protesti (Prevo: 50,00%)	100,00%	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Verifica il 25/03/2025	
		OP 2.2.1 - 1 - Percentuale di certificati di origine stampati in azienda rispetto al totale certificati emessi (Prevo: 33,30%)	RAGGIUNTO	RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	RAGGIUNTO	Verifica il 25/03/2025			RAGGIUNTO	Gli elementi documentali di verifica, prodotti a rendiconto dall'Ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo	Verifica il 25/03/2025	

POLITICA		SERVIZI E AFFARI GENERALI PER LE AMMINISTRAZIONI DI COMPETENZA	
OP 3.2.3 - Definizione del progetto operativo e approvazione dal comitato (Prevo: 50,00%)	OP 3.4.1.1 - Revisione criteri di acquisizione candidature e albi (Prevo: 50,00%)	NON RAGGIUNTO	di elementi documentali di verifica prodotti a richiesta dall'ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
	OP 3.4.1.2 - Adozione nuovo regolamento albi (Prevo: 50,00%)	RAGGIUNTO	di elementi documentali di verifica prodotti a richiesta dall'ufficio, comprovano il raggiungimento dell'obiettivo
OP 3.4.2 - Sottoporre gli interventi definite camerali in sede giudiziaria (Prevo: 50,00%)	OP 3.4.2.1 - Procedure finalizzate alla riscossione dei crediti derivanti dalla gestione dei procedimenti (Prevo: 100,00%)	100%	PARZIALMENTE RAGGIUNTO
	OP 3.4.2.2 - Capacità di istituire in maniera tempestiva le procedure di mediazione (Prevo: 50,00%)	93,57%	PARZIALMENTE RAGGIUNTO
OP 3.4.1 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato (Prevo: 50,00%)	OS 3.4.1.1 - Promuovere la cultura del sistema di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato (Prevo: 50,00%)	100,00%	RAGGIUNTO
	OS 3.4.1.2 - Capacità di istituire in maniera tempestiva i comitati di conciliazione-mediazione-arbitrato amministrato (Prevo: 25,00%)	93,57%	RAGGIUNTO
OP 3.4.2 - Sottoporre gli interventi definite camerali in sede giudiziaria (Prevo: 50,00%)	OS 3.4.2.1 - Procedure finalizzate alla riscossione dei crediti derivanti dalla gestione dei procedimenti (Prevo: 100,00%)	100%	PARZIALMENTE RAGGIUNTO
	OS 3.4.2.2 - Capacità di istituire in maniera tempestiva le procedure di mediazione (Prevo: 50,00%)	93,57%	PARZIALMENTE RAGGIUNTO

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA'

(ai sensi dell'art. 22, comma 1 e 2, D.Lgs n.82/2005)

Il sottoscritto Lorenzo Izzo, ai sensi dell'art. 22, comma 2, D. Lgs. N. 82/2005, attesta che il documento informatico che precede, formato da n.ro 5 pagine (cinque) e' conforme al documento analogico originale da cui e' tratto che e' detenuto presso gli archivi dell'Ufficio.

Postazione 56359 - UFFICIO ARCHIVIO E PROTOCOLLO

CCIAA_NAPOLI

Lorenzo Izzo