



Camera di Commercio
Napoli

AREA PROMOZIONE

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

per l'affidamento del servizio di Customer Service a titolo gratuito

La Camera di Commercio di Napoli, con sede in Napoli, via S. Aspreno 2 , rende noto che intende acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di operatori economici interessati a svolgere, a titolo gratuito, il servizio di customer service relativo alle manifestazioni natalizie per l'anno 2025, intraprese dall'Ente, anche in collaborazione con altri Enti pubblici o soggetti privati

1. Oggetto dell'avviso

L'avviso ha ad oggetto la selezione di soggetti disponibili a fornire, senza oneri per l'Ente, attività di assistenza clienti, quali:

Attività connesse al servizio di customer care

Il servizio sarà svolto secondo le modalità che verranno definite successivamente in sede di accordo/affidamento.

2. Finalità

La presente procedura è diretta esclusivamente a raccogliere manifestazioni di interesse e non costituisce procedura di gara né proposta contrattuale.

L'Ente si riserva la facoltà di procedere o non procedere alla fase successiva, nonché di invitare uno o più operatori ritenuti idonei.

3. Requisiti di partecipazione

Possono presentare manifestazione di interesse:

imprese, cooperative, associazioni o altri soggetti giuridici in possesso di adeguata esperienza nel settore del customer service;

soggetti dotati di personale qualificato e delle risorse necessarie allo svolgimento del servizio;

operatori che garantiscano disponibilità a svolgere l'attività in forma totalmente gratuita, senza alcun onere a carico dell'Ente.

4. Durata del servizio

La durata prevista è di relativa al periodo post-natalizio eventualmente prorogabile previa valutazione dell'Ente.

5. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori interessati dovranno trasmettere al domicilio di posta elettronica certificata cciaa.napoli@na.legalmail.camcom.it :

- 1) Lettera di manifestazione di interesse firmata dal legale rappresentante;
- 2) Breve descrizione dell'esperienza maturata nel settore;
- 3) Dati del referente (nome, telefono, email).



Camera di Commercio
Napoli



La documentazione dovrà essere inviata entro il 6/12/2025 all'indirizzo sopra riportato con oggetto:
"Manifestazione di interesse – Servizio di Customer Service a titolo gratuito".

6. Trattamento dei dati personali

I dati saranno trattati dall'Ente nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura.

7. Pubblicazione e informazioni

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione Amministrazione trasparente/Bandi di Gara e Contratti/Atti e Documenti singole procedure di affidamento

Per ulteriori informazioni è possibile contattare: dott. Nicola Pisapia, tel 0817607305, email: nicola.pisapia@na.camcom.it

**Il Dirigente ad interim dell'Area Promozione
dott. Nicola Pisapia**