

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Napoli

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	3,31	3,31	2,13%	€ 277.262	€ 0	€ 277.262	€ 122.773	€ 400.035	2,29%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	2,34	2,34	1,50%	€ 190.761	€ 12.200	€ 202.961	€ 73.646	€ 276.607	1,58%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,54	0,54	0,35%	€ 50.711	€ 35.883	€ 86.593	€ 21.289	€ 107.882	0,62%	€ 241.925
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	5,21	7,21	4,64%	€ 321.884	€ 302.193	€ 624.077	€ 395.966	€ 1.020.042	5,84%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,12	0,12	0,08%	€ 19.562	€ 0	€ 19.562	€ 6.957	€ 26.519	0,15%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	5,86	5,86	3,77%	€ 290.433	€ 0	€ 290.433	€ 249.327	€ 539.761	3,09%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,70	0,70	0,45%	€ 38.400	€ 0	€ 38.400	€ 39.417	€ 77.817	0,45%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,18	3,68	2,37%	€ 19.391	€ 89.670	€ 109.061	€ 206.477	€ 315.538	1,81%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,63	4,63	2,98%	€ 303.995	€ 0	€ 303.995	€ 216.406	€ 520.401	2,98%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	3,35	4,27	2,75%	€ 190.961	€ 0	€ 190.961	€ 156.069	€ 347.030	1,99%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,67	8,67	5,58%	€ 191.924	€ 1.997.150	€ 2.189.074	€ 444.889	€ 2.633.963	15,08%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	0,79	0,79	0,51%	€ 40.546	€ 0	€ 40.546	€ 44.168	€ 84.714	0,49%	€ 0
	B3.2 Contabilità e finanza	7,89	8,64	5,56%	€ 478.404	€ 0	€ 478.404	€ 382.661	€ 861.065	4,93%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	8,70	52,78	33,96%	€ 524.371	€ 2.424.900	€ 2.949.271	€ 2.963.527	€ 5.912.798	33,86%	€ 172.366
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,04	0,04	0,02%	€ 2.990	€ 0	€ 2.990	€ 2.149	€ 5.139	0,03%	€ 2.705
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,05	0,05	0,03%	€ 2.642	€ 0	€ 2.642	€ 3.017	€ 5.659	0,03%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,23	0,23	0,15%	€ 15.275	€ 0	€ 15.275	€ 13.148	€ 28.423	0,16%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,92	1,92	1,24%	€ 116.419	€ 0	€ 116.419	€ 108.069	€ 224.488	1,29%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,10	2,10	1,35%	€ 120.170	€ 201	€ 120.372	€ 117.993	€ 238.365	1,36%	€ 800
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,24	1,24	0,80%	€ 62.355	€ 0	€ 62.355	€ 69.438	€ 131.793	0,75%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,18	2,18	1,40%	€ 72.788	€ 19.661	€ 92.449	€ 122.402	€ 214.851	1,23%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,61	0,61	0,39%	€ 31.279	€ 0	€ 31.279	€ 34.397	€ 65.677	0,38%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,10	1,10	0,70%	€ 55.081	€ 0	€ 55.081	€ 61.511	€ 116.592	0,67%	€ 0		

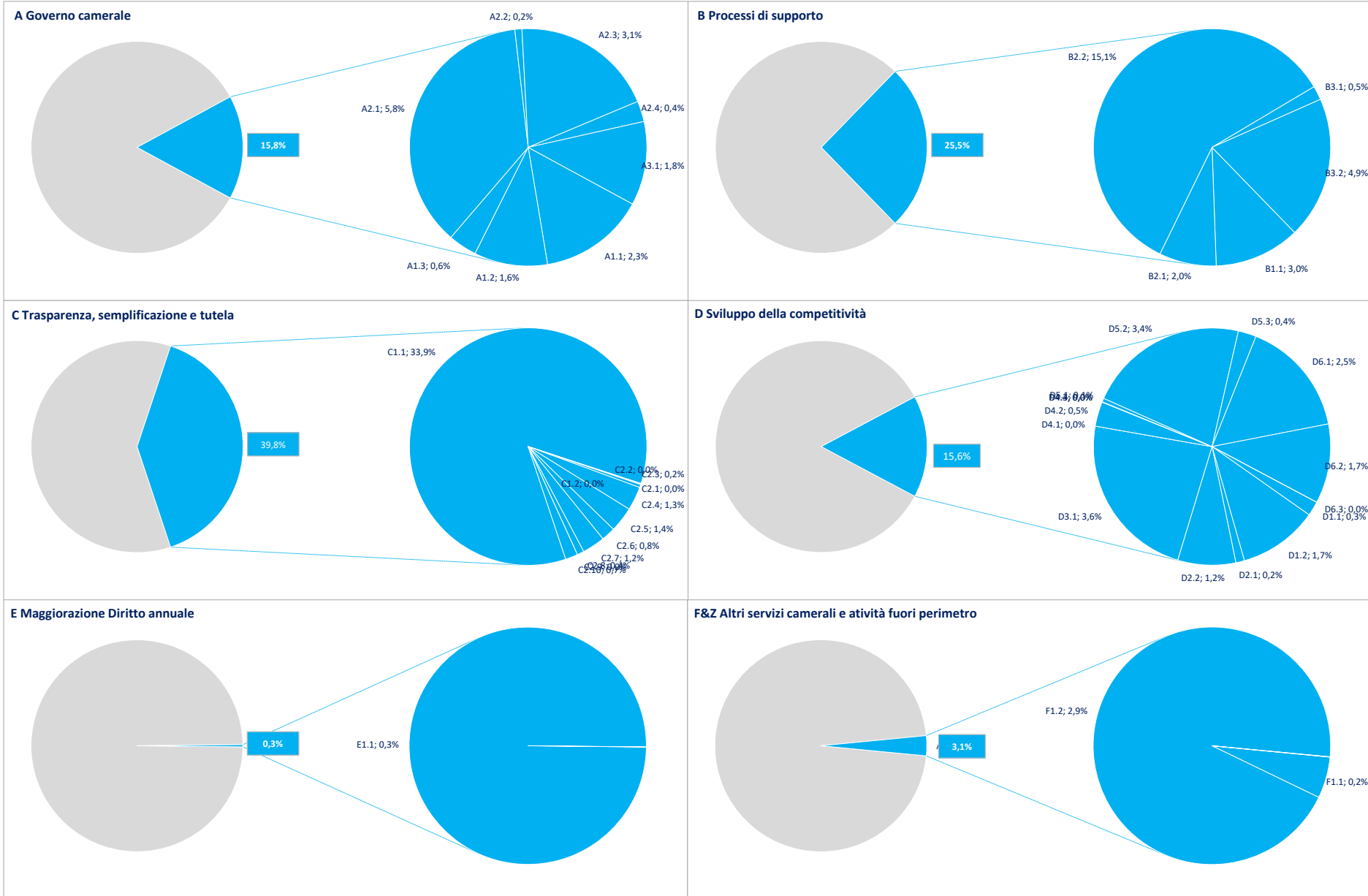
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

Camera di commercio di Napoli

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,28	0,28	0,18%	€ 15.935	€ 36.339	€ 52.274	€ 1.459	€ 53.733	0,31%	€ 213.587
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,12	2,12	1,36%	€ 175.624	€ 0	€ 175.624	€ 118.962	€ 294.586	1,69%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,62	0,62	0,40%	€ 28.629	€ 0	€ 28.629	€ 3.214	€ 31.842	0,18%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,40	3,40	2,19%	€ 23.946	€ 0	€ 23.946	€ 190.818	€ 214.764	1,23%	€ 16.000
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	5,95	5,95	3,83%	€ 301.055	€ 204.622	€ 505.677	€ 121.601	€ 627.278	3,59%	€ 5.059.399
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	1,32	1,32	0,85%	€ 84.140	€ 0	€ 84.140	€ 6.916	€ 91.055	0,52%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,01	0,01	0,01%	€ 764	€ 0	€ 764	€ 668	€ 1.433	0,01%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,11	0,11	0,07%	€ 7.325	€ 0	€ 7.325	€ 6.235	€ 13.560	0,08%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,79	9,79	6,30%	€ 45.348	€ 0	€ 45.348	€ 549.637	€ 594.986	3,41%	€ 64.479
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,58	0,58	0,37%	€ 30.784	€ 3.809	€ 34.593	€ 32.328	€ 66.921	0,38%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	5,56	5,56	3,58%	€ 304.649	€ 98.276	€ 402.925	€ 29.026	€ 431.951	2,47%	€ 5.842.822
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	2,01	2,01	1,29%	€ 191.077	€ 0	€ 191.077	€ 103.487	€ 294.564	1,69%	€ 0
D6.3 Osservatori economici		0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,50	0,50	0,32%	€ 29.925	€ 0	€ 29.925	€ 28.267	€ 58.191	0,33%	€ 6.886.667
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,26	0,26	0,17%	€ 15.294	€ 0	€ 15.294	€ 14.719	€ 30.012	0,17%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	9,88	9,88	6,36%	€ 438.423	€ 12.784	€ 451.207	€ 51.567	€ 502.774	2,88%	€ 643.818
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 189	€ 189	€ 0	€ 189	0,00%	€ 1.489.221
TOTALE ➔			86,17	155,42	100,00%	€ 5.110.522	€ 5.237.877	€ 10.348.398	€ 7.114.599	€ 17.462.997	100,00%	€ 20.633.790

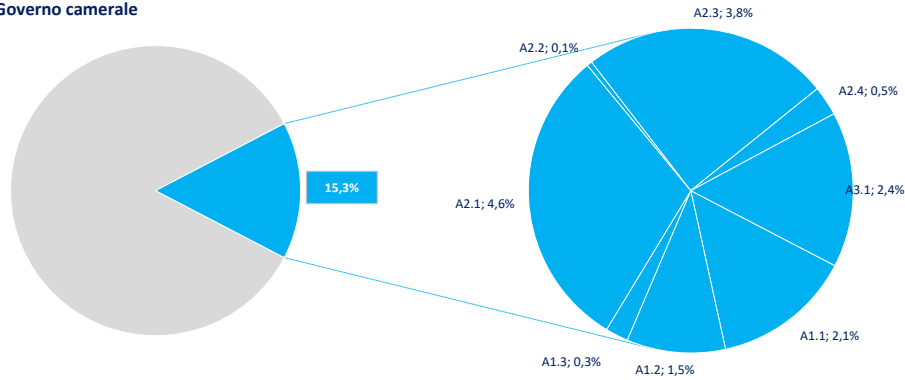
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

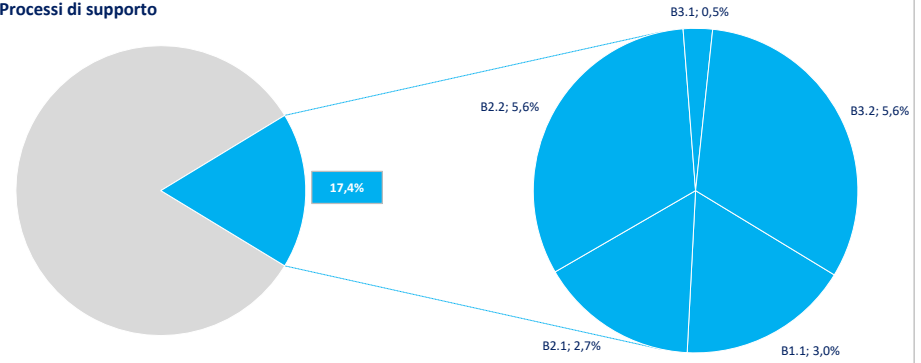


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

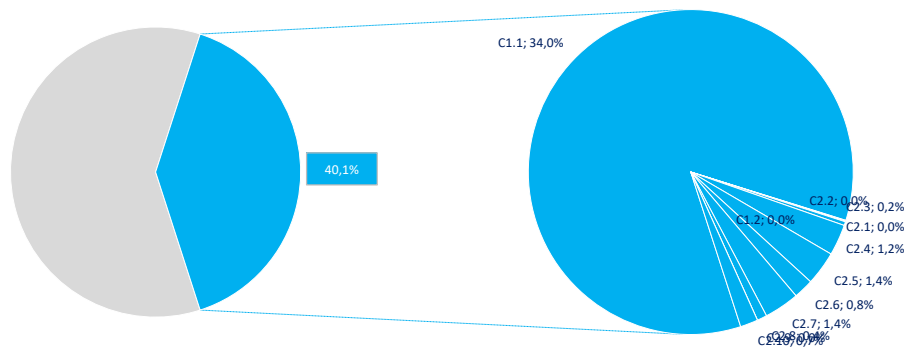
A Governo camerale



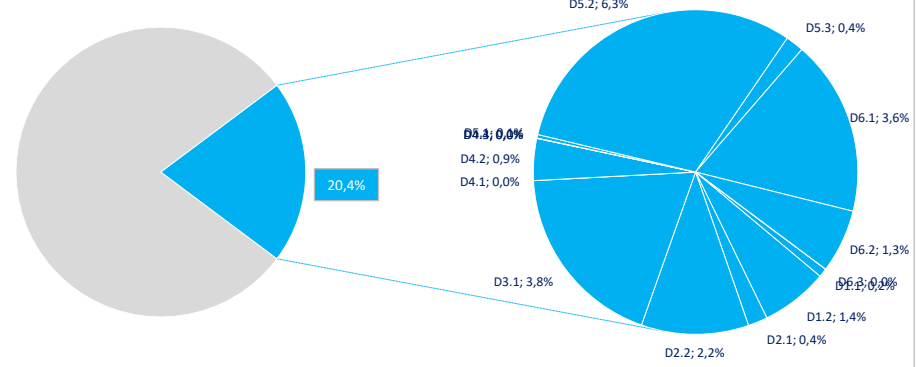
B Processi di supporto



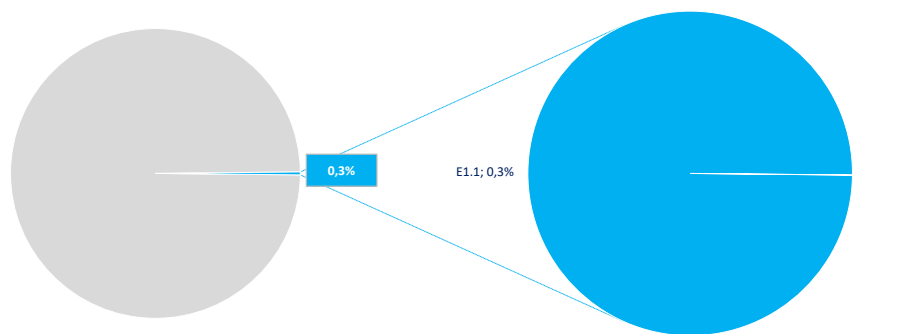
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

