

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Napoli

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	3,34	3,34	2,31%	€ 239.264	€ 0	€ 239.264	€ 125.166	€ 364.431	2,16%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	2,39	2,39	1,65%	€ 190.318	€ 12.688	€ 203.005	€ 67.693	€ 270.699	1,61%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,57	0,57	0,39%	€ 39.152	€ 41.078	€ 80.230	€ 13.350	€ 93.580	0,56%	€ 407.779
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	5,49	7,49	5,18%	€ 320.703	€ 433.187	€ 753.890	€ 391.547	€ 1.145.437	6,79%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 251	€ 0	€ 251	€ 127	€ 378	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	6,04	6,04	4,18%	€ 336.159	€ 0	€ 336.159	€ 286.528	€ 622.687	3,69%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,65	0,65	0,45%	€ 37.677	€ 0	€ 37.677	€ 31.071	€ 68.748	0,41%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,11	3,61	2,49%	€ 8.304	€ 89.670	€ 97.974	€ 221.014	€ 318.988	1,89%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,65	3,65	2,52%	€ 262.187	€ 0	€ 262.187	€ 176.014	€ 438.200	2,60%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	3,81	4,81	3,33%	€ 253.830	€ 0	€ 253.830	€ 167.338	€ 421.168	2,50%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,05	8,05	5,57%	€ 179.422	€ 1.735.879	€ 1.915.301	€ 458.232	€ 2.373.533	14,08%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,72	0,72	0,50%	€ 41.966	€ 0	€ 41.966	€ 44.246	€ 86.212	0,51%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		6,86	7,61	5,26%	€ 476.609	€ 0	€ 476.609	€ 356.674	€ 833.283	4,94%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	7,26	51,26	35,45%	€ 484.054	€ 2.266.785	€ 2.750.839	€ 3.140.670	€ 5.891.509	34,94%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,03	0,03	0,02%	€ 2.580	€ 0	€ 2.580	€ 2.117	€ 4.697	0,03%	€ 305.976
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,22	0,22	0,15%	€ 16.140	€ 0	€ 16.140	€ 13.313	€ 29.453	0,17%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,63	1,63	1,13%	€ 98.525	€ 0	€ 98.525	€ 100.096	€ 198.621	1,18%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,83	1,83	1,27%	€ 108.883	€ 294	€ 109.176	€ 112.211	€ 221.388	1,31%	€ 18.828
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,16	1,16	0,80%	€ 63.871	€ 0	€ 63.871	€ 70.884	€ 134.755	0,80%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,79	1,79	1,24%	€ 52.322	€ 14.463	€ 66.784	€ 109.594	€ 176.378	1,05%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,43	0,43	0,30%	€ 25.245	€ 0	€ 25.245	€ 26.210	€ 51.455	0,31%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,04	1,04	0,72%	€ 63.142	€ 0	€ 63.142	€ 63.838	€ 126.979	0,75%	€ 0		

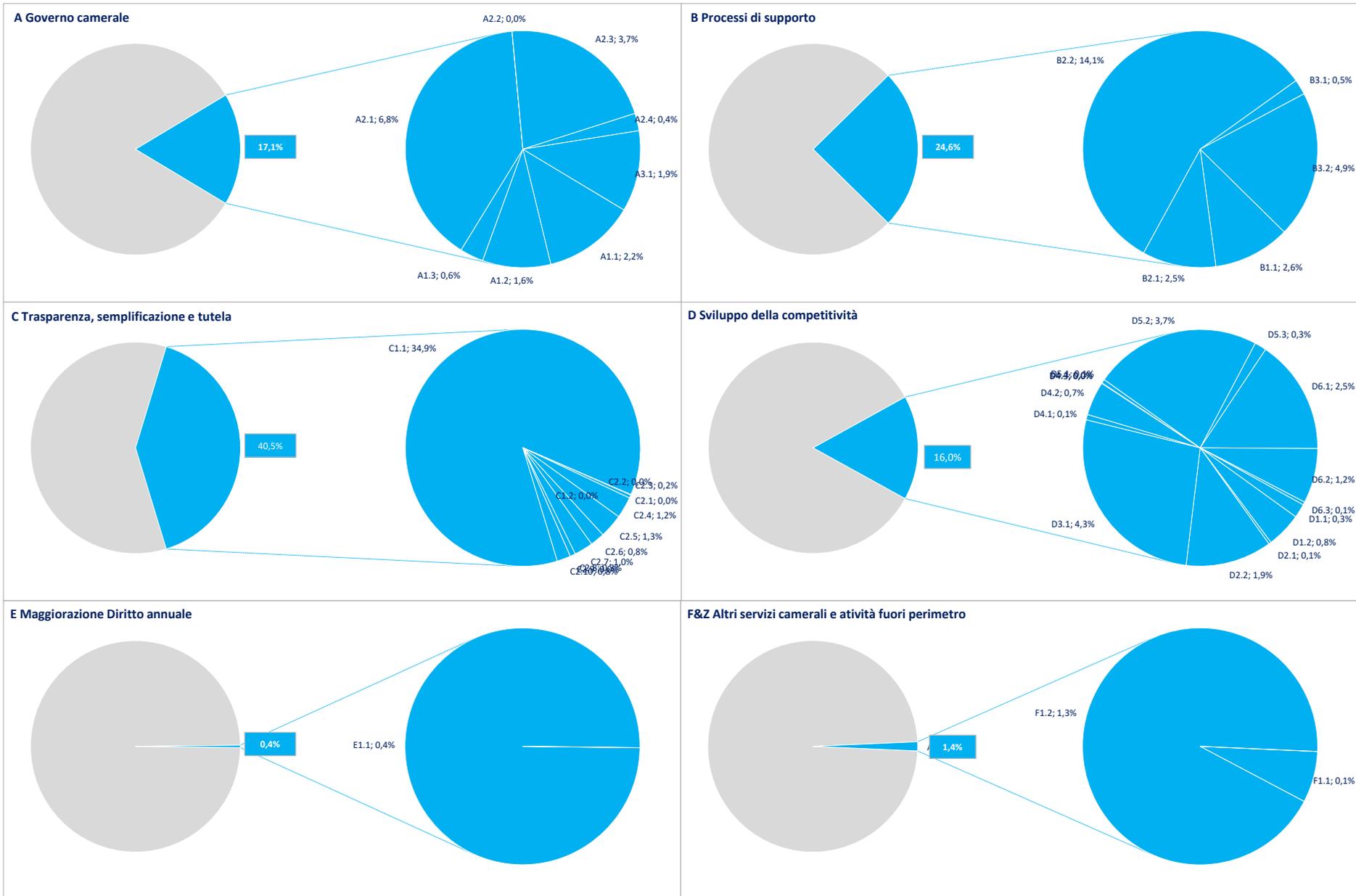
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Napoli

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,74	0,74	0,51%	€ 42.938	€ 5.670	€ 48.608	€ 3.152	€ 51.759	0,31%	€ 35.684
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,19	1,19	0,83%	€ 56.605	€ 0	€ 56.605	€ 73.168	€ 129.773	0,77%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,17	0,17	0,12%	€ 8.334	€ 0	€ 8.334	€ 729	€ 9.062	0,05%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,15	4,15	2,87%	€ 64.950	€ 0	€ 64.950	€ 254.271	€ 319.220	1,89%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	6,00	6,00	4,15%	€ 340.044	€ 263.841	€ 603.885	€ 120.054	€ 723.939	4,29%	€ 864.394
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,37	0,37	0,25%	€ 18.232	€ 0	€ 18.232	€ 1.557	€ 19.789	0,12%
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		1,87	1,87	1,29%	€ 108.427	€ 8.486	€ 116.913	€ 7.908	€ 124.821	0,74%	€ 53.412
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D4.4 Certificazione competenze		0,01	0,01	0,01%	€ 810	€ 0	€ 810	€ 729	€ 1.539	0,01%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,11	0,11	0,08%	€ 7.674	€ 0	€ 7.674	€ 6.706	€ 14.379	0,09%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,54	9,54	6,60%	€ 34.298	€ 0	€ 34.298	€ 584.648	€ 618.946	3,67%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,34	0,34	0,24%	€ 20.883	€ 1.975	€ 22.857	€ 20.856	€ 43.714	0,26%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	5,74	5,74	3,97%	€ 324.023	€ 74.502	€ 398.525	€ 24.312	€ 422.837	2,51%	€ 527.804
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1,18	1,18	0,81%	€ 129.405	€ 0	€ 129.405	€ 72.079	€ 201.484	1,19%	€ 0
D6.3 Osservatori economici		0,17	0,17	0,12%	€ 9.939	€ 0	€ 9.939	€ 735	€ 10.673	0,06%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,47	0,47	0,33%	€ 33.474	€ 0	€ 33.474	€ 28.909	€ 62.383	0,37%	€ 0
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,23	0,23	0,16%	€ 13.143	€ 0	€ 13.143	€ 3.256	€ 16.399	0,10%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	4,00	4,00	2,76%	€ 179.708	€ 21.073	€ 200.781	€ 16.936	€ 217.717	1,29%	€ 126.845
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			75,34	144,59	100,00%	€ 4.693.488	€ 4.969.589	€ 9.663.077	€ 7.197.939	€ 16.861.016	100,00%	€ 2.340.723

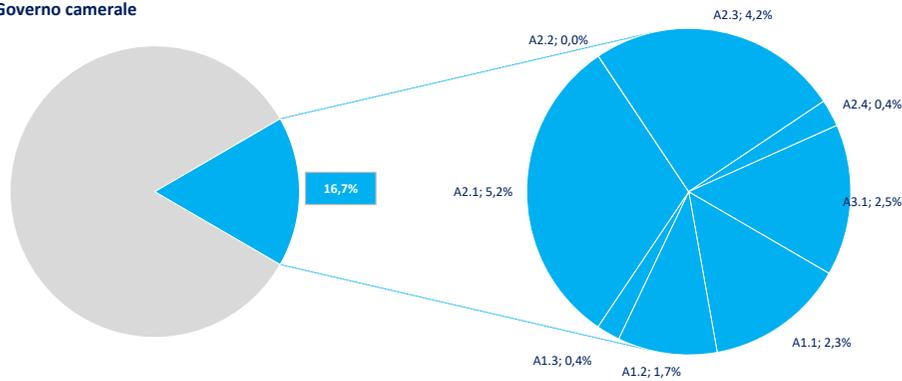
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

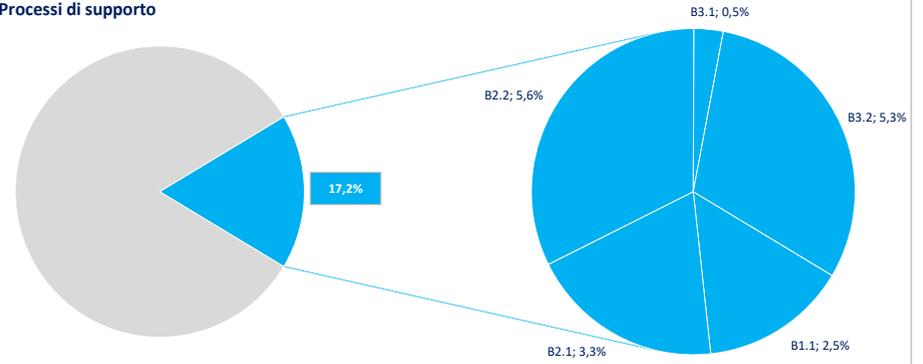


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

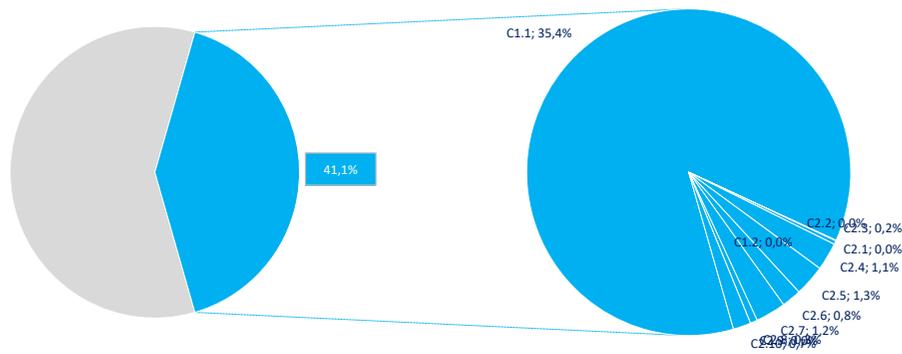
A Governo camerale



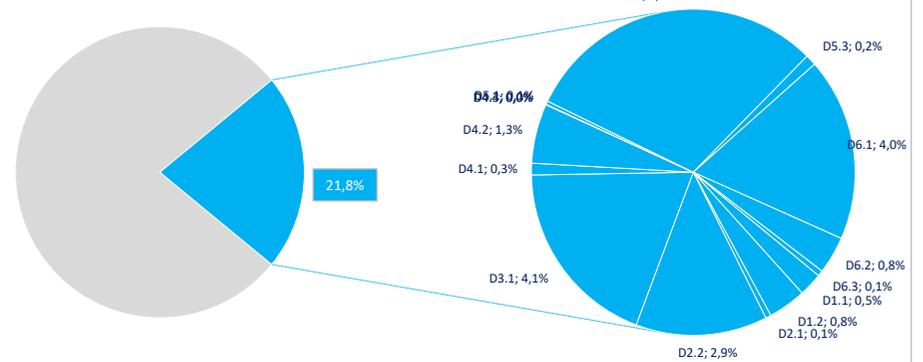
B Processi di supporto



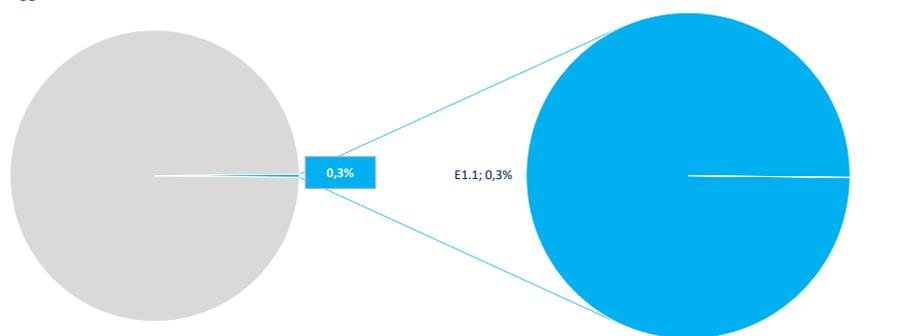
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

