



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Procedura negoziata per l'affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera e) del D. Lgs n. 36/2023 del Servizio di vigilanza ispettiva degli immobili della Camera di Commercio di Napoli.

1. Oggetto

Il presente Capitolato ha per oggetto il servizio di vigilanza ispettiva degli edifici della CCIAA di Napoli, svolto attraverso lo strumento della ronda con autopattuglia con ispezioni quotidiane ed intervento sugli allarmi, nelle fasce orarie indicate dall'Amministrazione come di seguito specificato. L'attività è volta a garantire la vigilanza, la sicurezza e la custodia degli immobili.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi a quanto previsto dal presente capitolato e a quanto previsto dalla normativa vigente e in particolare dal D.M. n. 269/2010 recante "*Regolamento recante disciplina delle caratteristiche minime del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del Regolamento di esecuzione del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la direzione dei medesimi istituti e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito degli stessi istituti*" e relativi allegati.

Servizio di ronda da espletarsi con n. 1 vettura nel modo seguente:

SEDE PIAZZA BOVIO:

n. 6 ronde notturne giornaliere, attestate mediante rilevazione elettronica, dal lunedì alla domenica in orario compreso dalle ore 21:00 alle ore 7:00

n. 6 ronde diurne giornaliere, attestate mediante rilevazione elettronica, nei giorni di sabato, domenica e festività infrasettimanali

sede Corso Meridionale 58 (Borsa Merci):

n. 6 - ronde notturne giornaliere, attestate mediante rilevazione elettronica, dal lunedì alla domenica in orario compreso dalle ore 21:00 alle ore 7:00

n. 6 ronde diurne giornaliere, attestate mediante rilevazione elettronica, nei giorni di sabato, domenica e festività infrasettimanali

sede Centro Direzionale (Isola C/2)

n. 3 ronde notturne giornaliere, attestate mediante rilevazione elettronica, dal lunedì alla domenica in orario compreso dalle ore 21:00 alle ore 7:00

n. 3 ronde diurne giornaliere, attestate mediante rilevazione elettronica, dal lunedì alla domenica.

Il servizio deve essere reso per tutti i 365 giorni dell'anno senza esclusione delle festività.

Durante ciascun passaggio, gli addetti al servizio devono effettuare le attività elencate di seguito a titolo non esaustivo:

- il controllo degli accessi alla struttura, del perimetro degli edifici e il controllo degli altri punti elencati al successivo art. 2;

- l'accertamento di situazioni anomale o di pericolo con l'immediata segnalazione e coinvolgimento dei servizi di emergenza competenti, la segnalazione di eventuale danneggiamento alle strutture;
- l'allontanamento di persone estranee intervenendo in presenza di presunte situazioni irregolari o illecite.

Servizi accessori e complementari

Il presente Capitolato ha ad oggetto, oltre a quanto indicato al precedente punto 1, le prestazioni accessorie e complementari relative alla fornitura degli apparati di sorveglianza di seguito definite.

Oltre all'attività ispettiva di cui ai precedenti punti, deve essere realizzato un ponte radio bidirezionale per assicurare il controllo del sistema antintrusione ed antincendio per la sola sede di Via S. Aspreno n. 2.

2. Installazione e manutenzione delle apparecchiature

Tutti gli oneri di installazione delle periferiche radio bidirezionali o apparecchiature bidirezionali equipollenti, di proprietà dell'istituto di vigilanza sono a carico del medesimo. I rilevatori elettronici dei passaggi giornalieri e notturni sono dati in comodato d'uso gratuito alla Camera di Commercio. I transponder, dovranno essere allocati come segue:

sede Piazza Bovio

- n. 1 in prossimità del Presepe
- n. 1 in prossimità dell'accesso interno al garage
- n. 4 esterni ad ogni angolo dell'Edificio

sede Corso Meridionale 58 (Borsa Merci)

- n. 1 alla sinistra del montacarichi opposto all'entrata laterale della Sede
- n. 1 al vano ascensori accesso garage
- n. 5 esterni: 1 in prossimità della saracinesca lato ingresso garage, 2 sulla facciata di ingresso, 1 in prossimità della saracinesca lato Hotel ed 1 all'ingresso lato giardino

sede Centro Direzionale (Isola C/2)

- n. 2 all'ingresso garage lato uscita
- n. 1 al piano terra nei pressi dell'ingresso a vetri

Per gli impianti installati a cura dell'istituto di vigilanza, in esecuzione del presente capitolato, lo stesso sarà tenuto a garantirne la manutenzione ordinaria e straordinaria.

L'intervento sugli allarmi dovrà essere garantito h/24, 7 giorni su 7, l'intervento in loco dovrà avvenire entro 20 minuti ovvero in minor tempo (come riportato nell'offerta tecnica) dalla ricezione dell'allarme presso la centrale operativa del soggetto aggiudicatario. È richiesta la disponibilità di n. 1 vettura per interventi ed emergenze. Inoltre, si richiede che il personale impiegato, per ciascuna vettura, sia durante la ronda che nell'ipotesi di pronto intervento, sia in possesso di attestato di primo soccorso sanitario e di attestato del corso di formazione antincendio per addetti antincendio in attività di livello 1.

L'aggiudicatario è obbligato a garantire alla Stazione appaltante la visualizzazione, in tempo reale ed in modo autonomo, del software di rilevazione dei passaggi effettuati dal personale di vigilanza nell'ambito delle ronde giornaliere, pena l'applicazione di penali di cui al successivo punto 8 per ciascun giorno di indisponibilità di detta consultazione.

La CCIAA di Napoli si riserva, a proprio insindacabile giudizio, prima dell'inizio del servizio o in qualunque momento nel corso della durata del rapporto contrattuale, di installare dei

propri sistemi elettronici di rilevazione dei passaggi ispettivi, senza che nulla possa essere eccepito dall'aggiudicatario medesimo.

2.1 Rimozione delle apparecchiature

Rimarranno a carico dell'aggiudicatario gli oneri di ritiro e smantellamento delle apparecchiature al termine del rapporto, quale che ne sia la causa, oltre che di trasporto dalla CCIAA ai propri magazzini. L'istituto di Vigilanza si obbliga ad effettuare il ritiro delle attrezzature, assicurando lo sgombero dei locali camerati, entro il termine di 5 giorni lavorativi successivi dalla scadenza del contratto o risoluzione dello stesso.

3. Durata dell'affidamento

L'affidamento avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi che decorreranno dal 01/07/2025 e fino al 30/06/2027, eventualmente prorogabili per un ulteriore biennio agli stessi importi e condizioni, a discrezione della stazione appaltante.

Ove necessario, troverà applicazione l'art. 120, comma 11, del Codice, per cui la durata del contratto potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure poste in essere per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi incluso il tempo occorrente per la stipula del contratto.

In tal caso l'Istituto di Vigilanza è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o a prezzi, patti e condizioni più favorevoli per la CCIAA.

L'aggiudicatario deve garantire, per tutta la durata dell'affidamento, condizioni normative, contributive e retributive conformi a quelle fissate dalle disposizioni legislative e dai contratti ed accordi collettivi di lavoro applicabili alla categoria, e in generale, da tutte le leggi e norme vigenti o emanate nel corso dell'affidamento.

Per la gestione del servizio e delle relative attività, l'istituto di vigilanza deve necessariamente disporre di una Centrale Operativa conforme alle caratteristiche tecniche richieste nel DM 269/2010 e presidiata e attiva 24 ore su 24, sia nei giorni feriali sia festivi. In particolare, devono essere garantite le seguenti fasi di controllo e gestione:

- accertamento iniziale dell'evento e sua localizzazione;
- decisione ed attivazione tempestiva, mirata e circostanziata all'evento, del personale di vigilanza e, se necessario, delle Forze dell'Ordine;
- monitoraggio delle fasi evolutive e chiusura dell'intervento.

4. Base d'asta.

L'importo a base d'asta per l'intero periodo contrattuale (24 mesi) è di Euro **60.000,00** oltre IVA.

Ai sensi dell'art. 41, comma 14, del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la CCIAA ha stimato pari ad **€ 26.888,00** IVA esclusa, calcolati sulla base del fabbisogno di personale stimato per lo svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto e del costo del lavoro per il personale dipendente da istituti ed imprese di vigilanza privata di cui al decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 08.08.2024.

Non sono presenti oneri per la sicurezza da interferenza.

Il contratto collettivo applicato è il C.C.N.L. per i dipendenti da Istituti e Imprese di vigilanza privata e servizi di sicurezza (2023/2026).

5. Revisione dei prezzi

Ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 36/2023, qualora nel corso di esecuzione del contratto si verificasse una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque

per cento dell'importo complessivo, i prezzi saranno aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alla prestazione principale.

6. Personale

Il servizio deve essere espletato tramite personale abilitato all'esercizio dell'attività di vigilanza (Guardie Particolari Giurate - G.P.G.), ai sensi della normativa vigente (T.U.L.P.S.; D.M. n. 269/2010), ritenuto idoneo a svolgere le relative funzioni.

Il personale deve:

- essere adeguatamente formato, addestrato e aggiornato professionalmente;
- essere in possesso dei requisiti di professionalità, serietà e decoro indispensabili alle esigenze del servizio;

L'aggiudicatario si impegna ad eseguire il servizio di vigilanza nelle forme stabilite dal presente capitolato, obbligandosi, nella scelta del proprio personale e nell'uso delle attrezzature, ad assicurare l'efficienza del servizio stesso ed al raggiungimento delle finalità richieste dalla CCIAA.

Gli addetti al servizio di vigilanza, incaricati dall' istituto di vigilanza aggiudicatario, dovranno essere regolarmente assunti ed operare sotto la sua esclusiva responsabilità. Lo stesso è garante dell'idoneità del personale incaricato di svolgere il servizio medesimo, il quale ha l'obbligo, nell'espletamento del servizio, di mantenere la massima riservatezza su quanto eventualmente venisse a sua conoscenza e di astenersi da comportamenti diretti a manomettere o prendere visione di pratiche e documenti della Camera di commercio che non siano strettamente connessi allo svolgimento del servizio.

7. Obbligazioni specifiche dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario si obbliga, oltre a quanto previsto nelle altre parti del Capitolato, a:

- a) eseguire il servizio di vigilanza dettagliatamente come descritto nel presente Capitolato;
- b) adottare nell'esecuzione di tutte le attività, le modalità atte a garantire la vita e l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi e dei dipendenti dell'Amministrazione, nonché ad evitare qualsiasi danno agli impianti, a beni pubblici o privati;
- c) uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti il servizio oggetto del presente Capitolato;
- d) erogare il servizio in argomento, impiegando tutte le strutture ed il personale necessario per la loro realizzazione secondo quanto stabilito nel Capitolato;
- e) dotare il personale di tutte le attrezzature necessarie per l'espletamento del servizio per comunicare con la Centrale Operativa;
- f) garantire sempre il corretto funzionamento della Centrale operativa di cui dispone;
- g) osservare, integralmente, tutte le leggi, norme e regolamenti di cui alla vigente normativa in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro e a verificare che anche il personale rispetti integralmente le disposizioni di cui sopra.

8. Penalità

In ogni caso di irregolarità o carenze nello svolgimento del servizio o di violazione delle condizioni previste dal presente capitolato, la CCIAA di Napoli provvederà a contestare formalmente e per iscritto (a mezzo PEC) l'inadempimento contrattuale ed inviterà la società a presentare le proprie deduzioni, sempre per iscritto entro cinque giorni. Resta fermo l'obbligo per il fornitore di sanare

immediatamente tale inadempimento. Esaminate le deduzioni eventualmente formulate e valutate, in concreto, tutte le circostanze, l'Amministrazione ha facoltà, a suo insindacabile giudizio, di applicare una penale in misura pari allo 1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, per ognuna delle seguenti infrazioni:

- per ogni mancato giro d'ispezione;
- per ogni prestazione di servizio non svolta secondo le prescrizioni di cui all'art. 1 del presente capitolato;
- per ogni mancato intervento su allarme proveniente dai sistemi di sicurezza installati presso le sedi della CCIAA di Napoli;
- per ogni mancato inoltro alla CCIAA entro le 24 ore dall'accadimento, delle segnalazioni di eventuali danneggiamenti alle strutture;
- per la mancata consegna tempestiva del report mensile (da trasmettere entro i primi 7 gg del mese successivo);
- l'inosservanza dei termini di consegna, collaudo e messa in funzione degli impianti di sicurezza, con relativa certificazione di conformità, comporterà l'applicazione di una penale giornaliera pari all'importo sopra definito, fino ad un massimo di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, trascorsi i quali la CCIAA si riserva la facoltà di risolvere il contratto;
- inosservanza dell'obbligo di garantire la consultazione via web in modo autonomo da parte della Stazione appaltante del software della rilevazione dei passaggi ispettivi giornalieri, per ogni giorno di indisponibilità di detta consultazione.

Qualora l'ammontare delle penali comminate dovesse superare il 10% del valore complessivo del contratto, la CCIAA intenderà risolto il contratto, fatta salva la richiesta di risarcimento per eventuali maggiori danni.

9. Garanzia definitiva e polizza assicurativa RCT/RCO

L'aggiudicatario dovrà costituire per i termini di durata dell'appalto una garanzia, denominata "garanzia definitiva", a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione, con le modalità previste dall'articolo 106 del D. Lgs. 36/2023, pari al 5 per cento dell'importo contrattuale, secondo quanto previsto dall'art. 53, comma 4 del D. Lgs. 36/2023.

La garanzia potrà essere costituita mediante fideiussione bancaria o polizza fideiussoria assicurativa rilasciata da imprese di assicurazione debitamente autorizzate all'esercizio del ramo cauzione.

La garanzia dovrà prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligato in solido con il debitore;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;
- la sua operatività entro quindici giorni a semplice richiesta dell'Amministrazione camerale.

La cauzione definitiva si intende a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni assunte e del risarcimento dei danni derivanti da eventuali inadempienze, fatta salva comunque la risarcibilità del maggior danno.

In caso di risoluzione del contratto per fatto dell'aggiudicatario, la garanzia definitiva verrà incamerata dall'Amministrazione camerale, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni.

L'aggiudicatario assume ogni più ampia responsabilità civile e penale in caso di infortuni sia del personale adibito al servizio, che di terzi, cagionati da fatto proprio o dei propri dipendenti, nonché per ogni danno eventualmente arrecato a beni pubblici o privati, mantenendo sollevata e indenne in ogni caso la Stazione appaltante da ogni responsabilità civile o penale anche nei confronti di terzi.

All'uopo è fatto obbligo all'aggiudicatario di stipulare, altresì, una polizza assicurativa di responsabilità civile per danni verso terzi e/o cose di terzi e verso prestatori d'opera (RCT/RCO), con massimale non inferiore ad a € 1.000.000,00 per sinistro, con validità a decorrere dalla data di stipula del contratto e fino alla sua scadenza.

In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, l'aggiudicatario dovrà dimostrare l'esistenza di una polizza RCT/RCO già attivata, avente le medesime caratteristiche sopra indicate.

10. Risoluzione

In ogni caso, ferme le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dall' art. 122 del D. Lgs. n. 36/2023, la Stazione appaltante può risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi all'aggiudicatario nel rispetto delle modalità previste dalla vigente normativa, senza necessità di assegnare alcun termine per l'adempimento, nei seguenti casi:

a) reiterati inadempimenti afferenti alla medesima fattispecie di cui al precedente art. 7) imputabili all'aggiudicatario, comprovati da almeno 5 (cinque) documenti di contestazione ufficiale, al di fuori dei casi di cui all'articolo 122 del D. Lgs. n. 36/2023;

b) arbitraria e ingiustificata interruzione o sospensione da parte dell'aggiudicatario delle prestazioni oggetto del presente Contratto, non dipendente da causa di forza maggiore;

c) cessione del contratto;

d) subappalto non autorizzato;

e) fallimento, ovvero altra procedura concorsuale a carico dell'appaltatore;

f) revoca della licenza prefettizia nel territorio della provincia di Napoli o perdita dei requisiti per l'esercizio dei servizi di vigilanza;

g) mancato rispetto della normativa antimafia di cui al D. Lgs. 6.9.2011, n. 159 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché' nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia) e delle altre disposizioni normative vigenti in materia;

h) qualsivoglia altra causa che comporti la perdita dei requisiti di ordine generale per la partecipazione agli appalti pubblici, così come definiti dall'art. 94 del D. Lgs. 36/2023.

i) comminazione di penali, il cui ammontare superi il 10% del valore complessivo del contratto.

9. Recesso da parte dell'Ente camerale

A norma dell'art. 123 del D. Lgs. 36/2023, la stazione appaltante può recedere dal contratto in qualunque tempo previo pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti con formale comunicazione all'appaltatore da darsi per iscritto (a mezzo PEC) con un preavviso non inferiore a venti giorni.

La dichiarazione di risoluzione, ovvero di recesso, deve essere inviata all'appaltatore aggiudicatario formalmente via PEC. In caso di risoluzione o di recesso dal contratto, l'aggiudicatario è comunque tenuto a porre in essere ogni attività necessaria ed a prestare la massima collaborazione, anche tecnica, affinché sia garantita la continuità nella prestazione dei servizi di vigilanza oggetto del Contratto.

Nei casi previsti dall'art. 124 del D. Lgs. 36/2023, la Stazione appaltante provvederà ad interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento del servizio oggetto dell'appalto. L'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

10. Recesso per adesione a nuova convenzione Consip

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, del Decreto-legge 95/2012 (cd. Spending review), convertito con modificazioni dalla Legge 135/2012, la CCIAA si riserva altresì il diritto di recedere, in qualunque

momento, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle Convenzioni stipulate da Consip S.p.A. e/o dalle Centrali di committenza regionali ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della Legge 23.12.1999, n. 488, successivamente alla stipula del contratto, siano migliorativi e il Contraente non acconsenta ad una modifica delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'articolo 26, comma 3, della stessa Legge 488/1999.

In caso di recesso, la Stazione appaltante dovrà inviare al Contraente una formale comunicazione via PEC, con preavviso non inferiore a 15 giorni, e sarà tenuta al pagamento:

- a) delle sole prestazioni eseguite e ritenute regolari al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal certificato di verifica di conformità e/o reportistica;
- b) di un indennizzo pari a un decimo dell'importo delle attività non ancora eseguite.

In ogni caso, qualora il Contraente non acconsenta alla modifica delle condizioni economiche proposte e la Stazione appaltante sia costretta a recedere dal contratto e ad aderire alla nuova Convenzione Consip attiva e/o di altri soggetti aggregatori, il Contraente si obbliga a proseguire il servizio sino al momento in cui la Stazione appaltante avrà sottoscritto la nuova Convenzione Consip e sarà attivo il nuovo servizio di vigilanza armata.

11. Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari

Il l'aggiudicatario è tenuto ad assolvere tutti gli obblighi di cui all'art. 3 della legge 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'affidamento, in particolare a comunicare gli estremi del conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, per tutti i flussi finanziari derivanti dai pagamenti, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

12 Fatturazione e pagamenti

La fatturazione deve avvenire con cadenza mensile.

Prima dell'emissione della fattura, l'aggiudicatario dovrà trasmettere i report riepilogativi delle ronde effettuate nel corso del mese (da trasmettere entro i primi 7 giorni del mese successivo) a mezzo e mail all'indirizzo provveditorato@na.camcom.it ed attendere conferma dell'ufficio prima di provvedere alla fatturazione.

I pagamenti saranno effettuati mediante mandato di pagamento entro 30 (trenta) giorni dall'acquisizione al sistema SDI della fattura elettronica emessa dall'Aggiudicatario, previa verifica di regolarità contributiva e previdenziale, nonché verifica ai sensi dell'art. 48 bis del D.P.R. N. 602/1973 laddove ne ricorrano i presupposti.

13 Trattamento dei dati personali

Nell'ambito dei loro rapporti contrattuali, le parti si impegnano a rispettare i regolamenti in vigore applicabili al trattamento dei dati personali e, in particolare, il regolamento (UE) 2016/679 e la normativa nazionale di riferimento laddove applicabile.

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016, esclusivamente nell'ambito della gara, per l'aggiudicazione e la stipula del successivo contratto a cui il presente documento si riferisce. Ai sensi del Regolamento UE i dati raccolti sono destinati alla scelta del contraente ed il loro conferimento ha natura obbligatoria, fermo restando che l'operatore economico che intende partecipare alla gara o aggiudicarsi l'appalto e successivamente stipulare il contratto deve fornire alla stazione appaltante la documentazione richiesta dalla vigente normativa e dal presente disciplinare. La mancata produzione dei predetti documenti comporta l'esclusione dalla gara o la decadenza dall'aggiudicazione.

14 Controversie

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e/o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli.

15 Disposizioni finali e di rinvio

Nell'esecuzione del servizio l'aggiudicatario è tenuto alla piena osservanza delle condizioni previste nel presente capitolato; per tutto quanto non espressamente previsto si rimanda al D. Lgs. n. 36/2023, al D.M. n. 269/2010, al codice civile ed a ogni altra disposizione legislativa e regolamentare

vigente in materia.